

Intel® Core™ 第 13、14 代處理器不穩定問題的解決方式

Intel® 針對部分第 13 代和第 14 代 Core™ 處理器的不穩定問題，發布了一份聲明。Altos® 為了協助解決處理器不穩定問題，特別針對 Intel® 公告中所提及受影響的第 13 代和第 14 代 Core™ 處理器，提供處理器的兩年延長保固，最長可達五年保固，您可依據當初購買 Altos® 產品發票上面所記載的日期來計算。

同時，我們正在與 Intel® 密切合作，將 Intel® 最新發布的 Microcode 整合進入產品 BIOS 中，客戶可以透過 BIOS 更新，來解決這個處理器不穩定的問題。

如果您購買了下列三款 Altos® 產品，並遇到此類不穩定的問題，請您聯繫 Altos® 服務中心。

受影響的產品型號

Altos® P10 F9
Altos® P130 F9
BrainSphere™ P150 F8

受影響的 Intel® Core™ 第 13 代與第 14 代處理器

受影響的 Intel® Core™ 處理器型號	
第 13 th 代 Intel® Core™	第 14 th 代 Intel® Core™
I9-13900KS	I9-14900KS
I9-13900K	I9-14900K
I9-13900KF	I9-14900KF
I9-13900F	I9-14900F
19-13900	I9-14900
I7-13700K	I7-14700K
I7-13700KF	I7-14700KF
I7-13790F	I7-14790F
I7-13700F	I7-14700F
17-13700	17-14700
I5-13600K	I5-14600K
I5-13600KF	I5-14600KF

Altos® 致力於協助對有遇到 **Intel®** 第 13,14 代 **Core™** 處理器不穩定問題的客戶提供支援。我們已開發新版 BIOS 來解決此不穩定的問題，並會將 BIOS 韌體 與 BIOS 更新步驟說明，公告在我們的支援網頁上。此版本 BIOS 包含了 **Intel®** 更新後的 **Microcode**，以解決在某些條件下處理器發生電壓不正常浮動的問題。

如果您購買的產品型號，出現在上述的表格中，您可以在 **Altos®** 的支援/下載網頁中，取得最新版的 BIOS。