

BrainSphere P5 F10 SE _9L

Guide d'extension de la durée de vie

Autoréparation	3
Procédure de démontage	4
Schémas des cartes électroniques	16
Utilitaire de configuration du BIOS	17
Dépannage	20
Liste des composants présents dans le produit	23
Diagramme éclaté de l'unité entière	29
Mise à jour logicielle	31
Suppression des données personnelles	33

Autoréparation

Ce produit offre des possibilités limitées d'autoréparation pour le client.

Avant d'effectuer l'autoréparation, familiarisez-vous d'abord avec les sections Directives de sécurité et Équipement recommandé, comme décrit dans le chapitre « [Procédures de démontage](#) ».

En raison de la complexité des circuits imprimés, il est fortement déconseillé de réparer soi-même les composants électroniques intégrés à la carte mère ou aux cartes filles.



REMARQUE :

Avant de manipuler les composants, portez des gants antistatiques pour éviter de les endommager en raison de l'électricité statique.



REMARQUE :

Pour les pièces de rechange, utilisez toujours des composants certifiés Altos afin de garantir la qualité, les performances optimales du système, la stabilité et la fiabilité du produit.



REMARQUE :

Tout dommage subi par le produit au cours de l'autoréparation ou à la suite d'une tentative d'autoréparation négligente ou infructueuse n'est pas couvert par la garantie standard du produit.

Procédure de démontage

Directives de sécurité

Ce chapitre contient des procédures détaillées sur le retrait et la désinstallation des composants de l'ordinateur. Utilisez les directives de sécurité suivantes pour assurer votre sécurité personnelle. Chaque procédure contenue dans ce chapitre suppose que vous préparez votre ordinateur pour son recyclage et sa mise au rebut. En effectuant ces procédures, vous reconnaissez que l'éventuelle garantie restante applicable à votre ordinateur sera annulée si l'unité ou ses composants sont endommagés pendant la réparation. Avant de commencer l'une des procédures de ce chapitre, assurez-vous de lire les directives de sécurité suivantes ainsi que les instructions correspondantes dans le chapitre.

ATTENTION !

- Éteignez votre ordinateur et débranchez toutes les sources d'alimentation électrique avant d'ouvrir le couvercle ou les panneaux de l'ordinateur.
- Pour éviter une décharge électrostatique, mettez-vous à la terre à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant régulièrement une surface métallique non peinte en même temps que vous touchez un connecteur à l'arrière de l'ordinateur.
- Retirez les objets métalliques sur vos bras ou vos doigts tels que les bracelets, les bagues ou les montres et assurez-vous que vos mains sont complètement sèches. Même si votre appareil est débranché, il peut rester une charge électrique.
- Si un composant ne s'enlève pas facilement, ne forcez pas pour le retirer. À la place, vérifiez que vous le retirez correctement et qu'aucun câble ou autre élément ne fait obstacle.
- Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur son connecteur ou sur sa tirette, et non sur le câble lui-même. Certains câbles disposent de connecteurs avec des pattes de verrouillage. Si vous débranchez ce type de câble, appuyez sur les pattes de verrouillage avant de débrancher le câble.

Équipement recommandé

Les équipements suivants sont recommandés pour réaliser les procédures de maintenance suivantes :

- Bracelet antistatique et tapis conducteur
- Tournevis plat
- Tournevis Philips
- Tournevis polydrive
- Pincettes en plastique
- Levier plat en plastique

Composant DEEE Annexe VII

Ces composants sont classés comme nécessitant un traitement sélectif :

Instructions de pré-démontage

Effectuez ce qui suit avant de lancer des procédures de maintenance :

1. Placez le système sur une surface de travail stable.
2. Retirez le cordon d'alimentation du système et des périphériques.
3. Retirez tous les câbles du système.

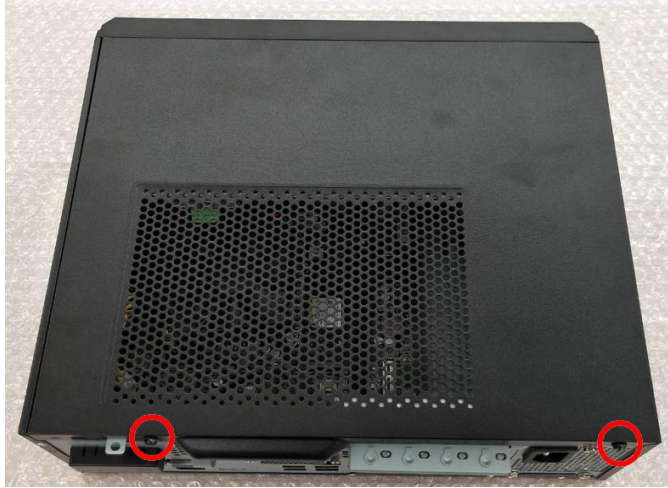


Assurez-vous que le système est totalement hors tension.

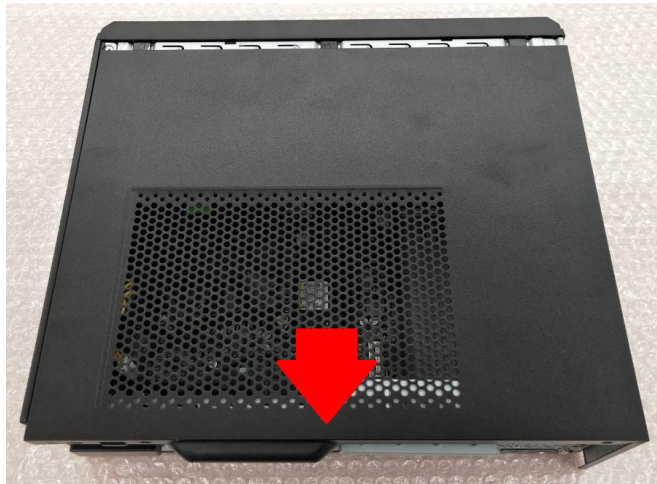
Retrait de la porte du châssis

1. Ouvrir le châssis

1.1 Retirez les deux vis fixées sur le panneau latéral.



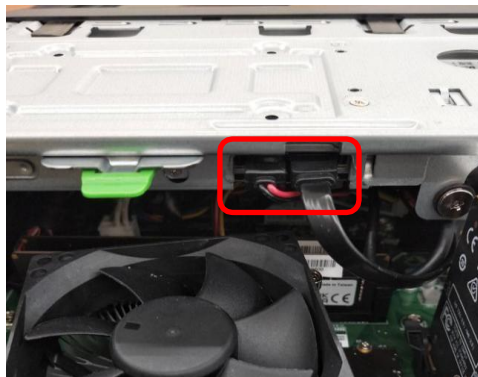
1.2 Déplacez le panneau latéral gauche et retirez-le.



Retrait du ODD

2. Retirez l'ODD fin

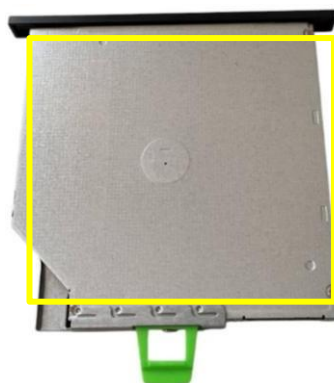
2.1 Déconnectez le câble SATA et le câble d'alimentation SATA de l'ODD fin



2.2 Pressez le couvercle plastique de l'ODD mince



2.3 Retirez la ODD



REMARQUE : Le ODD a été mis en évidence par un rectangle jaune, comme le montre l'image ci-dessus. Composant DEEE Annexe VII.

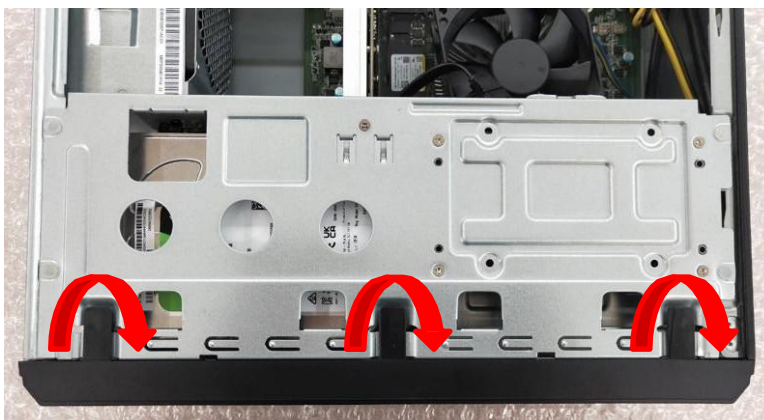
Retrait du HDD

3. Retirer le disque dur de 3,5 pouces

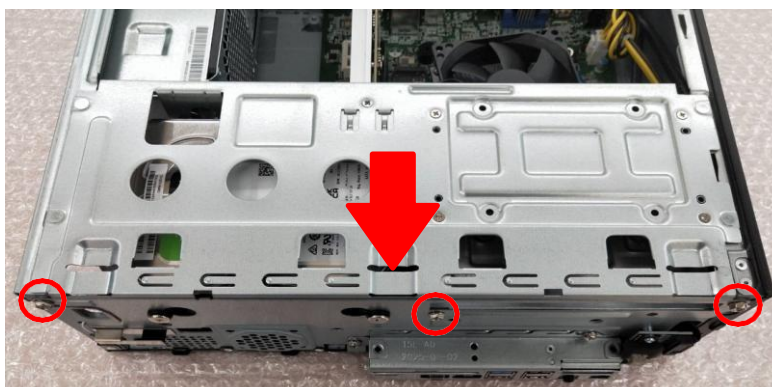
3.1 Déconnectez le câble SATA et le câble d'alimentation SATA du disque dur



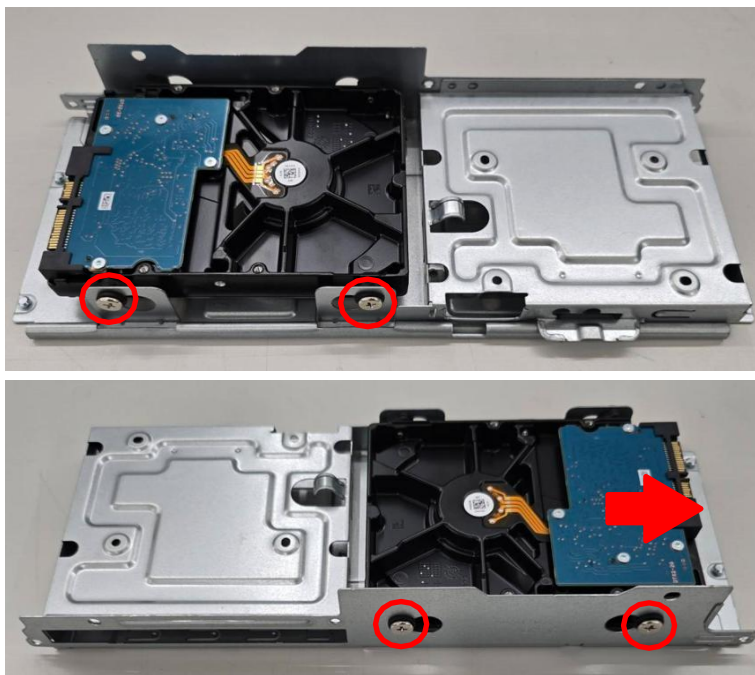
3.2 Détendez les trois crochets et retirez le cadre principal du boîtier



3.3 Retirez trois vis du support HDD-ODD, et retirez-le du châssis



3.4 Retirez quatre vis et retirez le disque dur du support HDD-ODD



REMARQUE : Le HDD a été mis en évidence par un rectangle jaune, comme le montre l'image ci-dessus.
Composant DEEE Annexe VII.

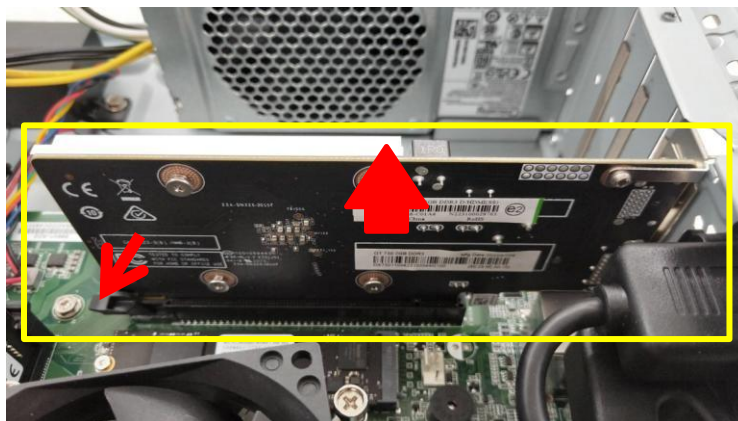
Retrait de la carte VGA

4. Retirer la carte VGA

4.1 Retirez la vis du VGA puis ouvrez le couvercle PCI



4.2 Démontez le VGA de la carte mère

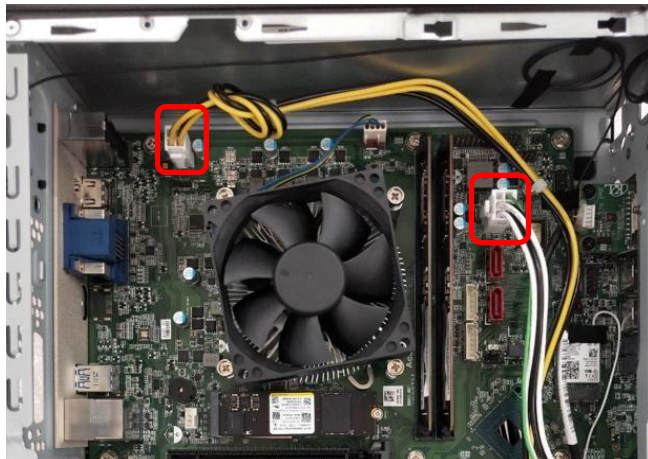


REMARQUE : La carte VGA a été mise en évidence par le rectangle jaune comme le montre l'image ci-dessus.
Composant DEEE Annexe VII.

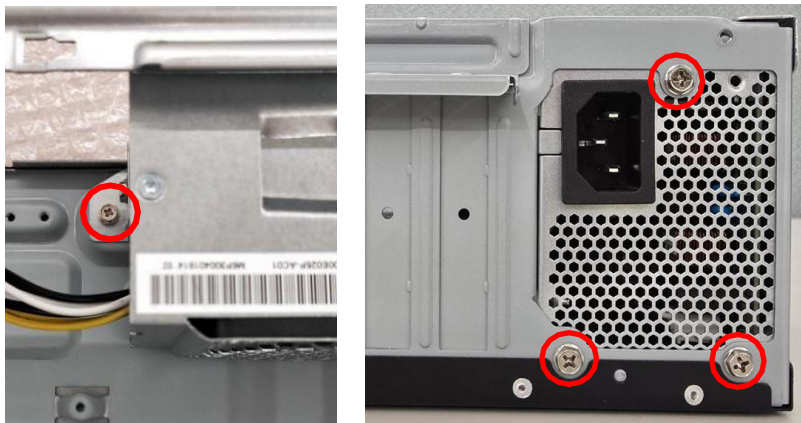
Retrait du PSU

5. Démonter le PSU

5.1 Débranchez le câble de l'alimentation avec la carte mère



5.2 Retirez quatre vis



5.3 Retirez le bloc d'alimentation du châssis

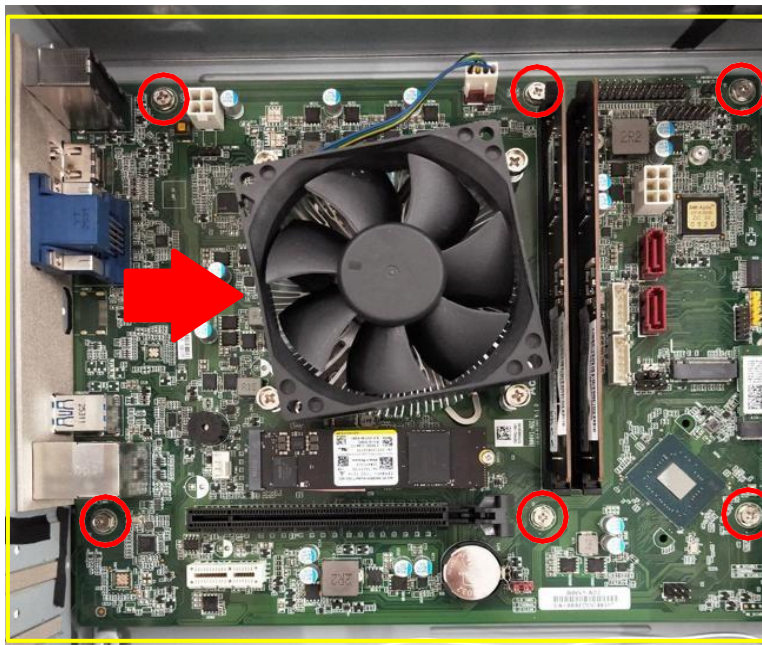


REMARQUE : La carte mère, le ventilateur et le condensateur du PSU ont été mis en évidence par le rectangle jaune comme le montre l'image ci-dessus.
Composant DEEE Annexe VII.

Carte mère, MEM, CPU, refroidisseur, WLAN, SSD, retrait de la batterie RTC

6. Démontez la carte mère

6.1 Retirez les six vis de la carte mère, puis retirez la carte mère du châssis



REMARQUE : Les circuits imprimés de plus de 10 cm² ont été mis en évidence par un rectangle jaune, comme le montre l'image ci-dessus. Détachez les circuits imprimés et respectez les réglementations locales en matière d'élimination.

7. Retirer la mémoire

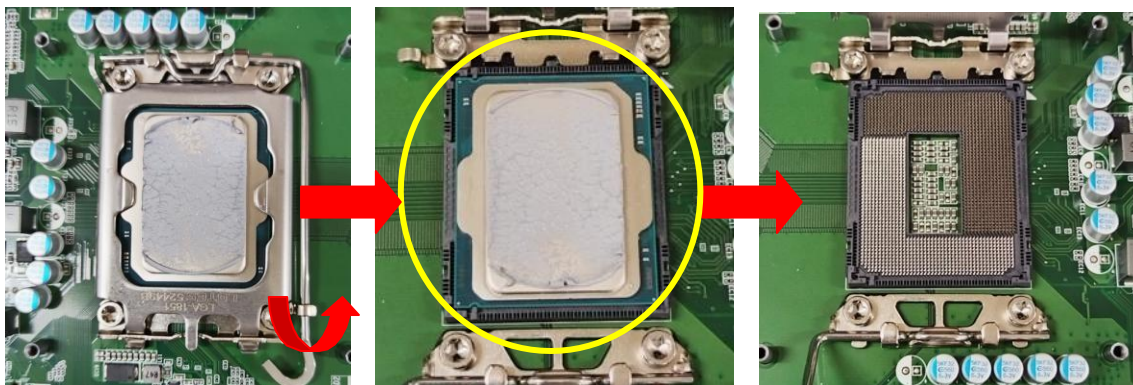
7.1 Retirez la mémoire



REMARQUE : La mémoire a été mise en évidence par un rectangle jaune, comme le montre l'image ci-dessus. Composant DEEE Annexe VII.

8. Retirez la CPU

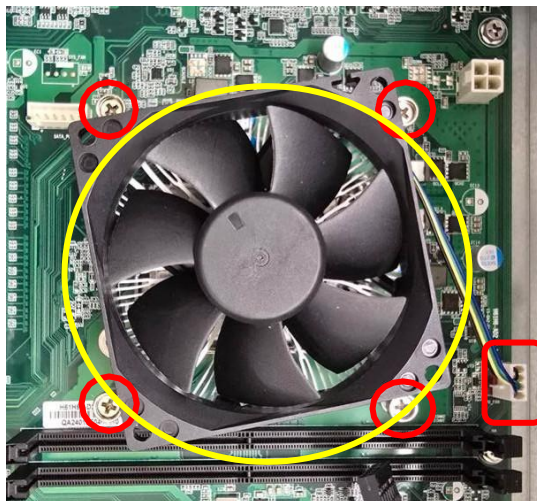
8.1 Démonter le CPU



REMARQUE : Le CPU a été mis en évidence par un rectangle jaune, comme le montre l'image ci-dessus.
Composant DEEE Annexe VII.

9. Démonter le refroidisseur

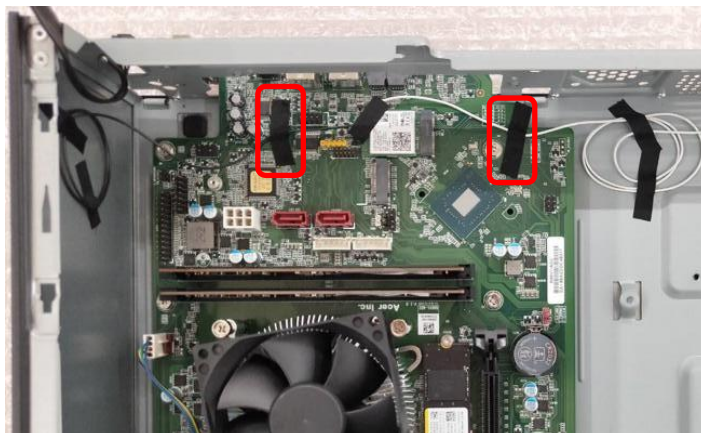
9.1 Desserrez ces quatre vis et débranchez le connecteur du ventilateur de l'unité centrale



REMARQUE : Le refroidisseur du processeur a été mis en évidence par un cercle jaune, comme le montre l'image ci-dessus.
Composant DEEE Annexe VII.

10. Retirer la carte WLAN

10.1 Retirez le ruban acétate de l'antenne WLAN



10.2 Retirez la vis et retirez la carte WLAN de la carte mère



REMARQUE : La carte WLAN a été mise en évidence par le rectangle jaune comme le montre l'image ci-dessus.
Composant DEEE Annexe VII.

11. Retirer le module SSD M.2

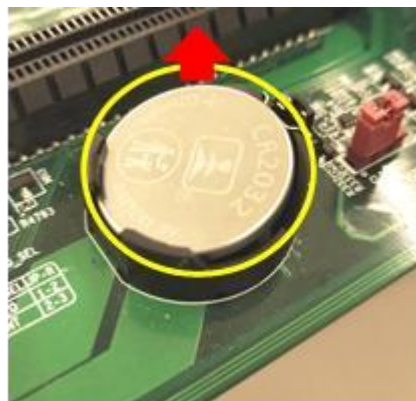
11.1 Retirez la vis et retirez la carte SSD M.2 de la carte mère



REMARQUE : Le SSD a été mis en évidence par un rectangle jaune, comme le montre l'image ci-dessus. Composant DEEE Annexe VII.

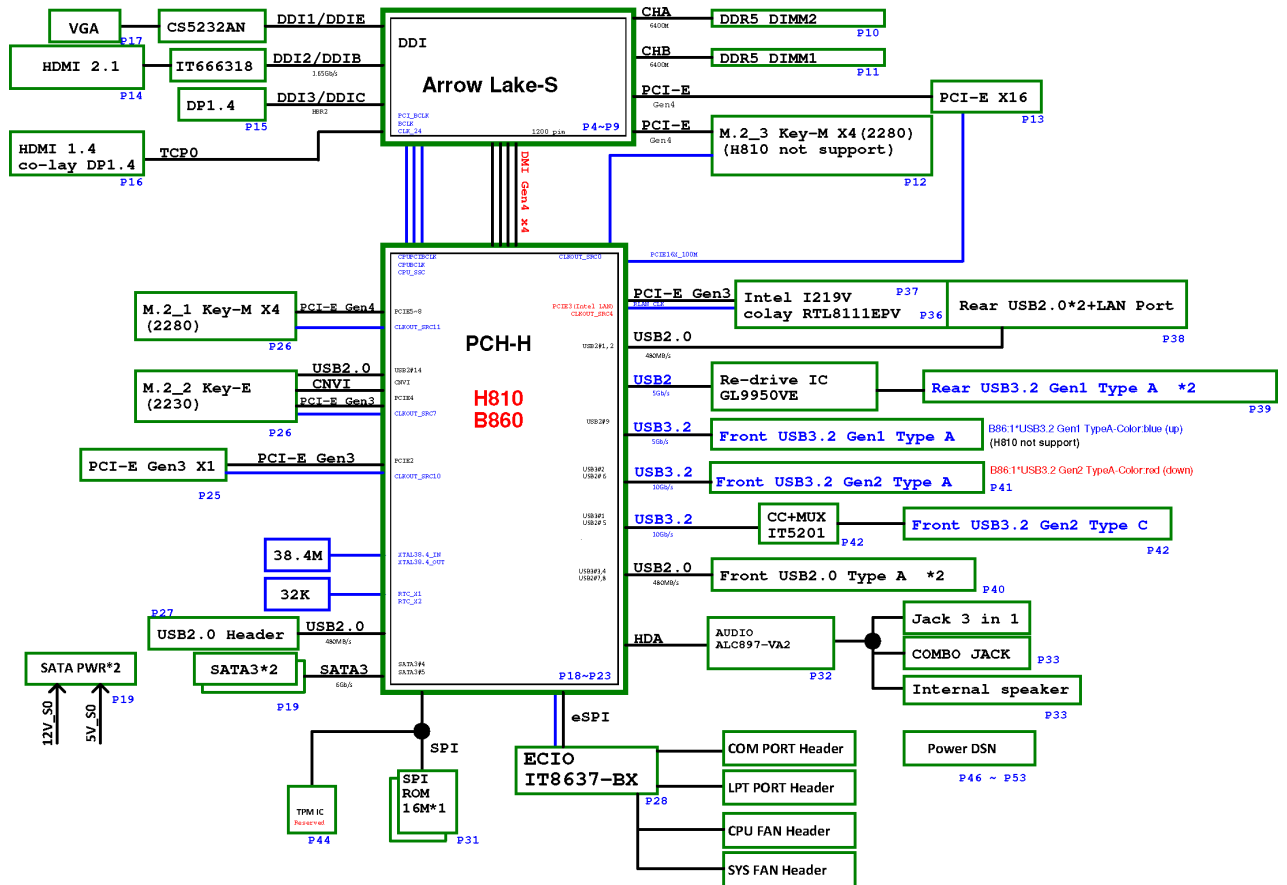
12. Retirer la batterie RTC

12.1 Pousser le crochet de la douille et retirez la batterie de la carte mère



REMARQUE : La batterie RTC a été mise en évidence par le cercle jaune comme le montre l'image ci-dessus. Composant DEEE Annexe VII.

Schémas des cartes électroniques



Utilitaire de configuration du BIOS

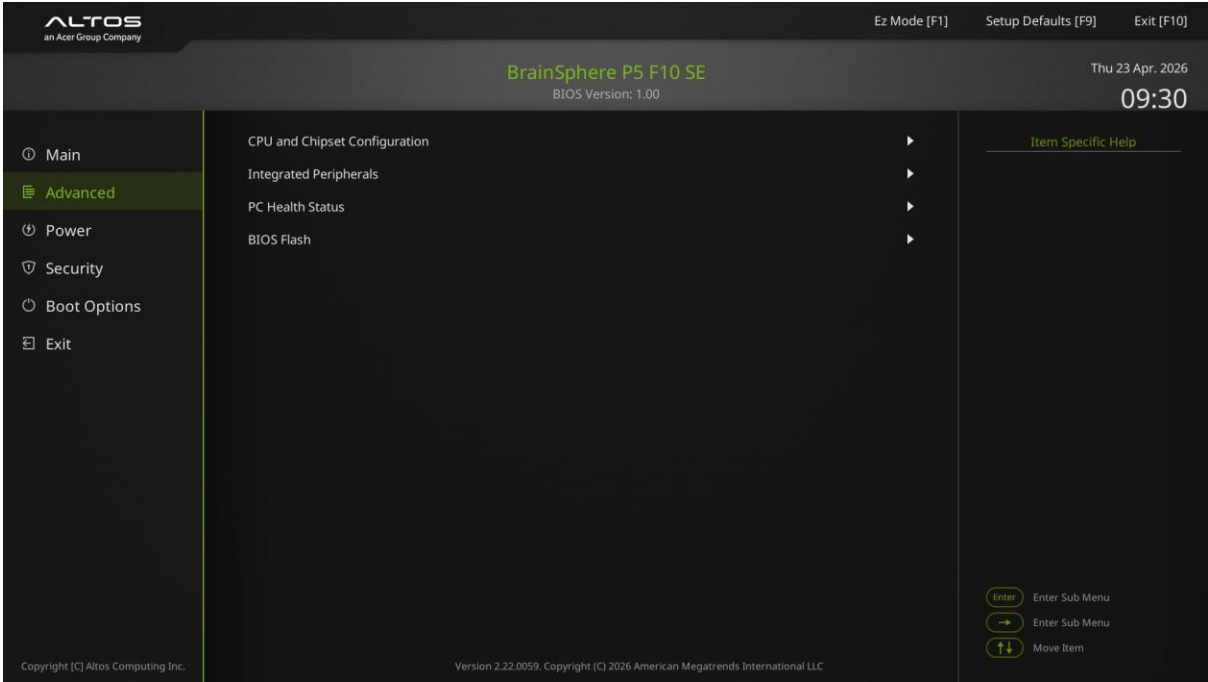
Menu principal

Le menu principal s'affiche et vous donne une vue d'ensemble des informations de base du système. Sélectionnez un élément et appuyez sur <Entrée> pour afficher le sous-menu.



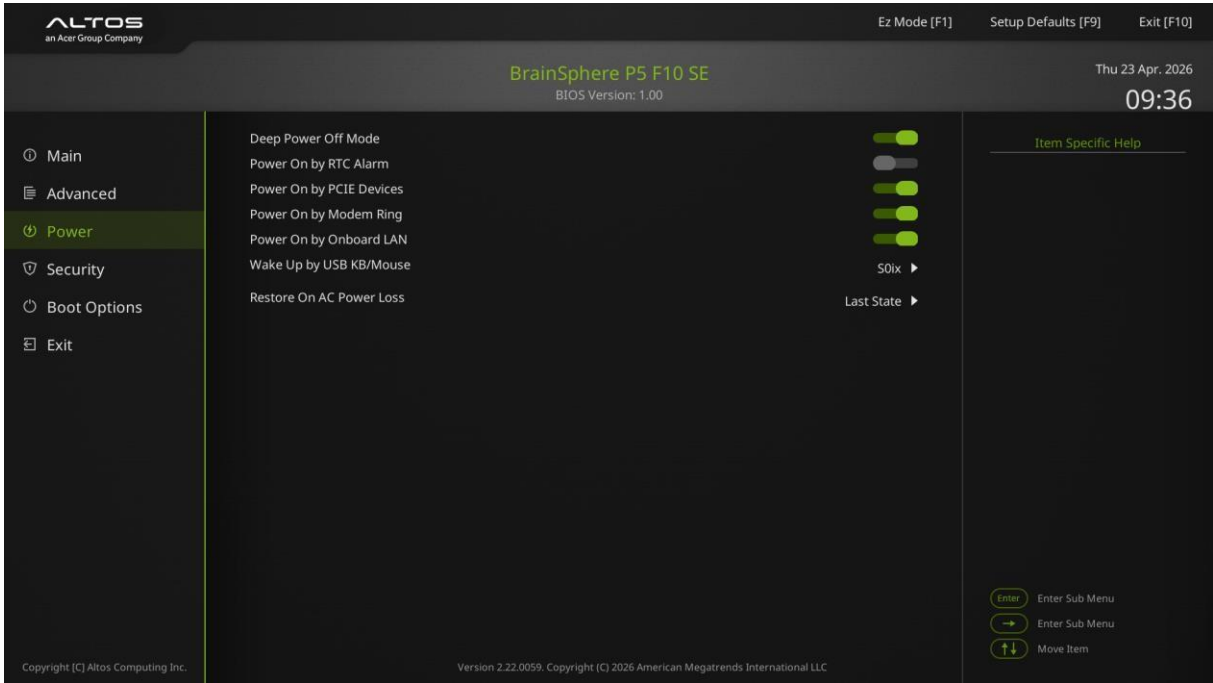
Menu Avancé

Cette page permet de définir des informations plus avancées sur votre système. Manipulez cette page avec précaution. Toute modification peut affecter le fonctionnement de votre ordinateur.



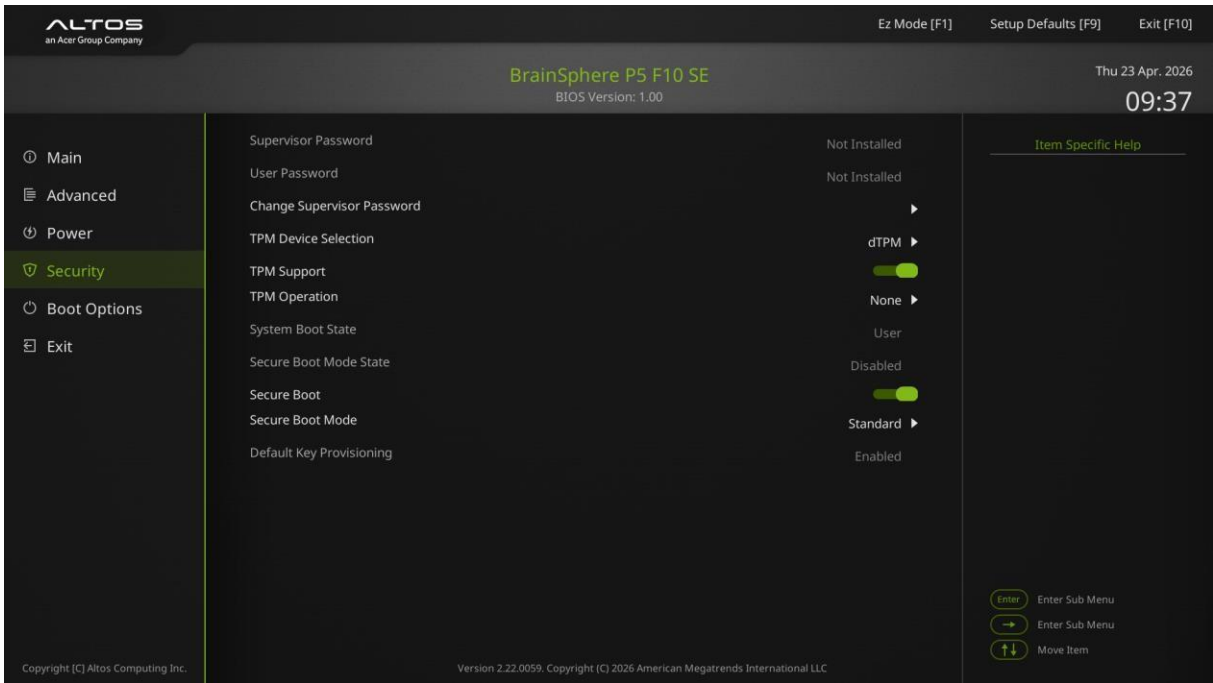
Menu Alimentation

Cette page définit certains paramètres pour la gestion de l'alimentation du système.



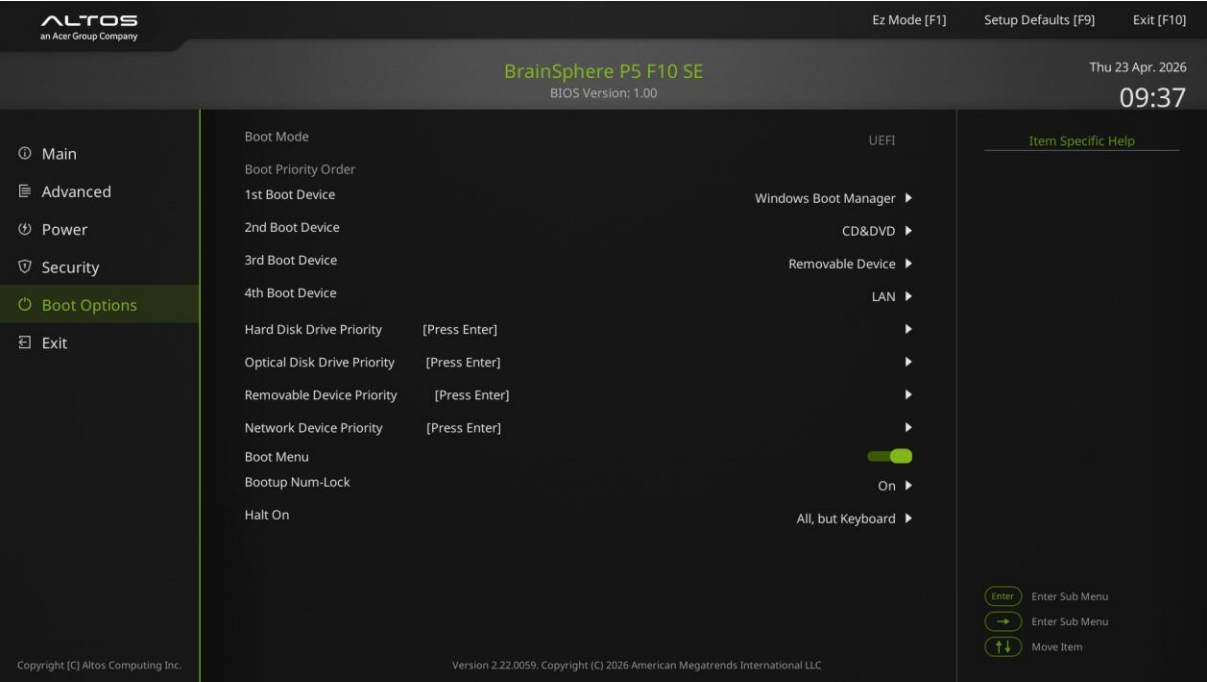
Menu Sécurité

Cette page permet de définir l'administrateur et le mot de passe de la configuration.



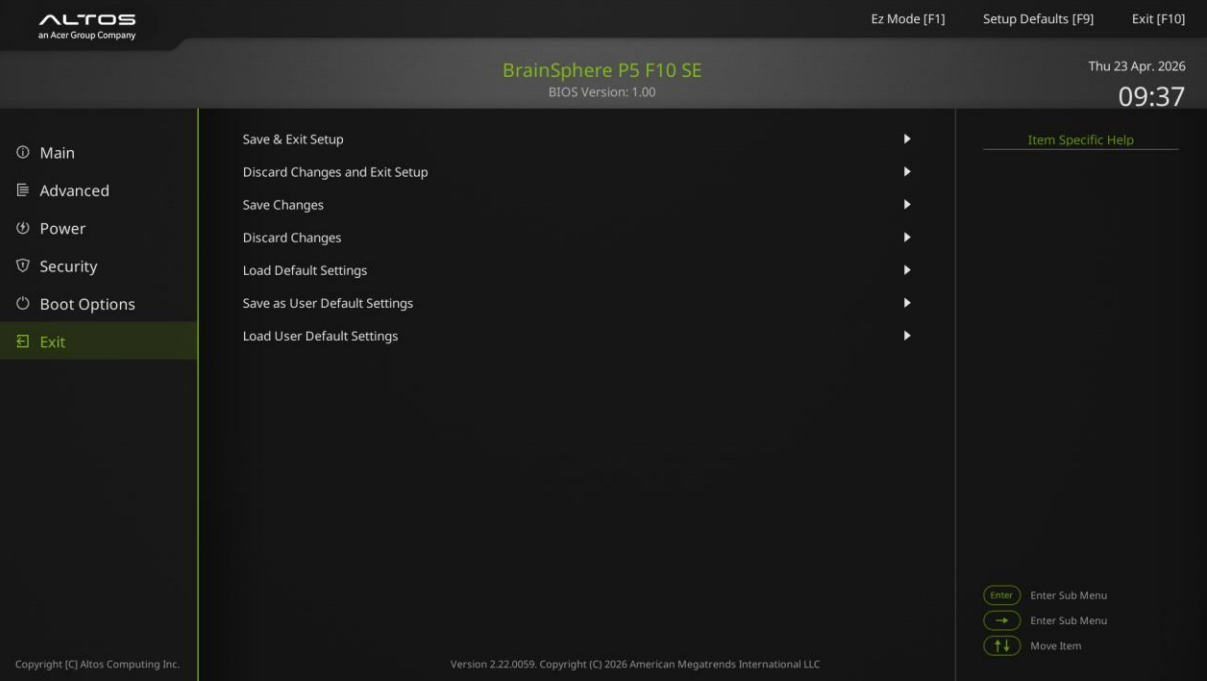
Menu Options de démarrage

Cette page permet de modifier les options de démarrage du système. Sélectionnez un élément puis appuyez sur <Entrée> pour afficher le sous-menu.



Menu Quitter

Cette page vous permet de quitter la configuration du système après avoir enregistré ou sans enregistrer les modifications.



Dépannage

Ce chapitre fournit des informations de dépannage pour le guide de service BrainSphere P5 F10 SE

- Autotest à la mise sous tension (POST)
- Liste des messages d'erreur POST

Autotest à la mise sous tension (POST)

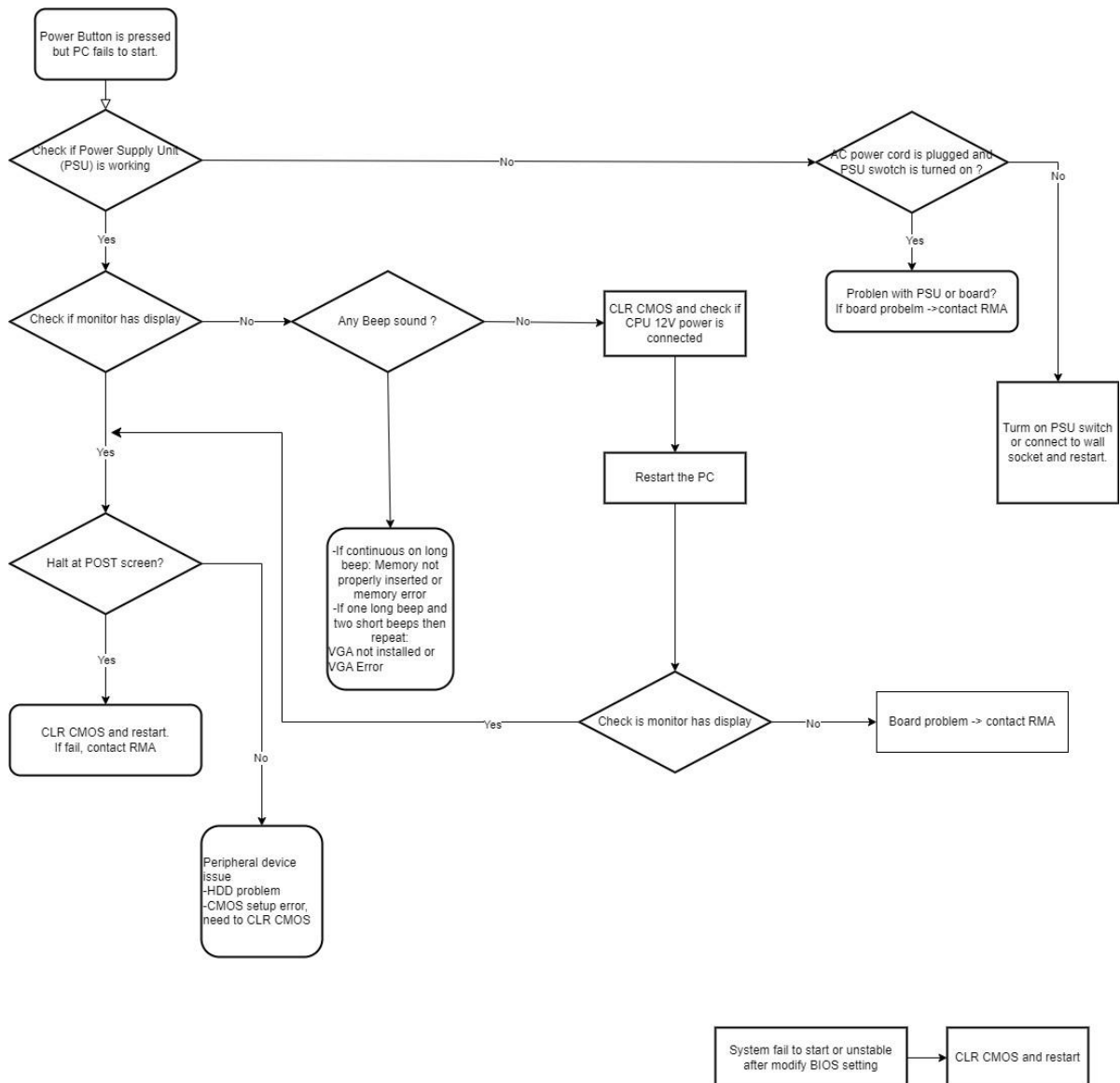
Chaque fois que vous mettez le système sous tension, l'autotest de mise sous tension (POST) est lancé. Plusieurs éléments sont testés pendant le POST, mais ils sont pour la plupart transparents pour l'utilisateur.

L'autotest à la mise sous tension (POST) est une procédure du BIOS qui démarre le système, initialise et diagnostique les composants du système et contrôle le fonctionnement de l'option de mot de passe de mise sous tension. Si le POST découvre des erreurs dans les opérations du système à la mise sous tension, il affiche des messages d'erreur à l'écran, génère un code de point de contrôle au port 80h ou arrête même le système si l'erreur est fatale.

Les principaux composants de la carte mère qui doivent être diagnostiqués et/ou initialisés par le POST pour assurer le fonctionnement du système sont les suivants :

- Microprocesseur avec coprocesseur numérique intégré et sous-système de mémoire cache
- Contrôleur d'accès direct à la mémoire (DMA)
- Système d'interruption
- Trois minuteries programmables
- Sous-système ROM
- Sous-système RAM
- Sous-système RAM CMOS et horloge/calendrier en temps réel avec batterie de secours
- Contrôleur d'interface parallèle embarqué
- Interface de disque dur intégré et interface de lecteur de disquette
- Contrôleurs de clavier et de dispositifs auxiliaires
- Ports E/S
 - Un port parallèle
 - Un port souris compatible PS/2
 - Un port clavier compatible PS/2

Organigramme de dépannage de base



Liste des messages d'erreur POST

Si vous ne pouvez pas exécuter les tests du programme de diagnostic mais que vous avez reçu un message d'erreur POST, utilisez la Liste des messages d'erreur POST pour diagnostiquer les problèmes du système. Si vous n'avez pas reçu de message d'erreur, recherchez une description des symptômes d'erreur dans la Liste des symptômes d'erreur.

Si vous ne parvenez pas à corriger le problème à l'aide du tableau Liste des messages du BIOS et du tableau Liste des symptômes d'erreur, passez à la section Problèmes indéterminés.

Pour diagnostiquer un problème, recherchez d'abord les messages d'erreur du BIOS dans la colonne de gauche. Si vous êtes orienté vers une procédure de contrôle, remplacez la référence FRU indiquée dans la procédure de contrôle. Si aucune procédure de contrôle n'est indiquée, la première action/FRU figurant dans la colonne de droite est la cause la plus probable.

Symptôme d'erreur	Action/FRU
Messages du BIOS	
Mauvaise date/heure	La date et/ou l'heure du CMOS ne sont pas valides. Cette erreur peut être résolue en réajustant l'heure du système dans la configuration de l'AMIBIOS.
Erreur de clavier	Impossible d'initialiser le clavier. Assurez-vous que le clavier est correctement fixé et qu'aucune touche n'est enfoncée pendant le POST. Pour configurer délibérément le système sans clavier, définissez la condition d'arrêt d'erreur dans la configuration sur ARRÊTER SUR TOUT, SAUF LE CLAVIER. Le BIOS ignore alors le clavier manquant pendant le POST.
Une erreur dans les paramètres de configuration, une erreur de somme de contrôle du CMOS ou une perte de la batterie du CMOS se produit. Les paramètres par défaut sont chargés.	Le contenu du CMOS a échoué à la vérification de la somme de contrôle. Indique que les données du CMOS ont été modifiées par un programme autre que le BIOS ou que le CMOS ne conserve pas ses données en raison d'un dysfonctionnement. Cette erreur peut généralement être résolue en utilisant le chargement par défaut de la configuration.
Il y a une erreur dans la détection S.M.A.R.T.	Un disque dur compatible S.M.A.R.T. envoie ce message lorsqu'il détecte une défaillance imminente. Ce message peut être signalé par un dispositif ATAPI utilisant la norme de signalement d'erreurs S.M.A.R.T.. Les messages d'erreur S.M.A.R.T. peuvent indiquer la nécessité de remplacer le disque dur.
Une erreur corrigible de la mémoire ECC a été détectée lors du démarrage précédent.	Ce message n'apparaît que sur les systèmes utilisant des modules de mémoire compatibles ECC. La mémoire ECC a la capacité de corriger les erreurs d'un seul bit (erreur corrigible) qui peuvent se produire à partir de modules de mémoire défectueux.
Une erreur de mémoire ECC non corrigible a été détectée lors du démarrage précédent.	Ce message n'apparaît que sur les systèmes utilisant des modules de mémoire compatibles ECC. Un endommagement de plusieurs bits (erreur non corrigible) de la mémoire s'est produite et l'algorithme de mémoire ECC ne peut pas la corriger. Cela peut indiquer que le module de mémoire est défectueux.
Des erreurs corrigibles et non corrigibles de mémoire ECC ont été détectées lors du démarrage précédent.	Ce message n'apparaît que sur les systèmes utilisant des modules de mémoire compatibles ECC. ECC Des erreurs de mémoire corrigibles et non corrigibles se sont produites, et l'algorithme de mémoire ECC ne peut pas les corriger. Cela peut indiquer que le module de mémoire est défectueux.
Avertissement ! Votre châssis a été ouvert	Se produit si le châssis est ouvert pendant le POST, à l'exécution du système d'exploitation, à la mise en veille du système (ACPI S4), à l'arrêt du système (ACPI S5) ou à la perte d'alimentation CA (ACPI G3). La fonction de sécurité utilise un interrupteur mécanique sur le châssis qui s'attache au connecteur d'intrusion du châssis. Lorsque le châssis est ouvert, l'interrupteur mécanique est en position ouverte. Et si le châssis est ouvert, le BIOS du système doit l'enregistrer dans un journal et afficher un message d'avertissement pendant le POST du BIOS. Le réglage par défaut du BIOS de l'élément Avertissement d'ouverture du châssis est activé, et si l'utilisateur final sélectionne Effacer pour effacer l'indicateur d'intrusion dans le châssis, le BIOS du système doit rétablir l'activation de cet élément après le redémarrage du système. Si cet élément est désactivé, le BIOS du système ignorera l'état du châssis, aucun message d'avertissement ne sera affiché même si le châssis est ouvert.

Liste des composants présents dans le produit

Cette liste est donnée à titre de référence uniquement, veuillez contacter le service local Altos pour commander la pièce de remplacement correcte et sa disponibilité

CATÉGORIE	NOM DE PIÈCE
CHÂSSIS	
	CASE-M. HX54DHP_TFX
	PANEL..(BUY-ACER)..NOIR.FRONTAL..AX241WW.AVEC AUDIO,USB*4,TYPE C, PORT SD....ATSP5_F10_SE_EX.AVEC LOGO ALTOS SANS PLOMB.3NOD
ASSEMBLAGE DU BOÎTIER/COUVERCLE/SUPPORT	
	SUPPORT
	SUPPORT IMPAIR T0,6MM 3NOD
	SUPPORT IMPAIR 3NOD
	ENCADREMENT ODD NOIR
	ENCADREMENT ODD NOIR AVEC FOND

CATÉGORIE	NOM DE PIÈCE
	CAGE ODD
	COUVERCLE D'ANTENNE
CARTE MÈRE	
	Kit carte-mère VX2735G carte graphique Intel H810 Intel Arc I219-V avec TPM_CN
CÂBLE	
	CÂBLE SATA 7P L220MM
	CÂBLE SATA 7P*2 220MM TCO10
	CABLE.SATA..7P L300MM
	CÂBLE SATA 7P*2 L300MM TCO10.0
	CÂBLE D'ALIMENTATION SATA L200+150MM
	CÂBLE D'ALIMENTATION.SATA L380+70 MM
	ANTENNE AUX (BLANC)

CATÉGORIE	NOM DE PIÈCE
	ANTENNE PRINCIPALE (NOIR)
DISSIPATEUR THERMIQUE VENTILATEUR/HAUT-PARLEUR/ECOUTEUR/RTC	
	Cooler Master 24Q2 refroidisseur Intel 65W DF0802512RFUN pas 78 mm, HS-90*18-AL, VENTILATEUR 80*80*25, 7 lames support Rifel, L110 mm(12 V) 40000 h
	ForceTake 24Q2 refroidisseur Intel 65W CI-08025S-NSE01-AR 78mm/BN-G500, HS-6063-18H-AL, VENTILATEUR-8025, cadre carré 7 lames support F.D.B, L110 mm(12 V) 40000 h
DIVERS	
	COUSSIN THERMIQUE 30*20*3 MM
ALIMENTATION ÉLECTRIQUE	
	PSU HUNTKEY HK280-75PP 180W PFC actif TFX 100-127 V/220-240 V, conception à rail unique
	Bloc d'alimentation FSP FSP260-10TBA 260 W PFC actif 100-127 V/200-240 V TFX TCO 10.0
	Bloc d'alimentation Chicony D19-300P1A 300 W PFC actif 100-127 V/200-240 V 2024 TFX TCO10.0
CPU	
	Processeur Intel® Core Ultra 5 225
	Processeur Intel® Core Ultra 7 265

CATÉGORIE	NOM DE PIÈCE
ODD	
	Super-multi LECTEUR HLDS Super-multi LECTEUR 9,0 mm bac 8X GUE1N LF+HF sans encadrement SATA
HDD	
	Disque à mémoire flash APACER SSD NAND 256 Go 3D TLC AP2JPB4480E-O301 LF+HF
	Disque à mémoire flash SANDISK SSD NAND 512Go SN5100s SDFQNSM-512G-1014 LF+HF
	Disque à mémoire flash WD SSD NAND 1024Go SN5000S SDEQNSJ-1T00-1014 LF+HF
	Disque Flash HYNIX SSD NAND 2048 Go M.2 2280 PC801 2048G HFS002TEJ9X125N
	Disque dur TOSHIBA 3,5" 7200 rpm 2000 Go DT02ACA200 SATA III 256 Mo LF défaut
MÉMOIRE	
	Mémoire A-DATA UNB-DIMM DDRV 5600 8 Go AM2V56WC8W1-BWHS LF+HF SP-Y52K DT propre
	Mémoire A-DATA UNB-DIMM DDRV 5600 16 Go AM2V56WCSV1-BWIS LF+HF SP-Y4CA DT propre
	Mémoire A-DATA UNB-DIMM DDRV 5600 32 Go AM2V56WCTV2-BWNS LF+HF SP-Y4CA DT propre
CARTE VGA	
	Carte VGA Intel DG2-SK6 GDDRVI 6 Go profil bas PCI-Ex16 DP HDMI
LAN SANS FIL	
	LAN sans fil Intel Wi-Fi 6E BT5.2 AX211.NGWG.NV Intel 2x2 M.2 2230 CNVi GFP2 No vPro

CATÉGORIE	NOM DE PIÈCE
	LAN sans fil Intel Wi-Fi 7 BE200.NGWG.NV Intel 2x2 M.2 2230 PCIe
Clavier	
	CLAVIER FILAIRE_KB802
Souris	
	SOURIS FILAIRE_MS100
LECTEUR DE CARTE	
	CR06_SD_MX_340_TCO10 330320101001 340 mm, support TCO10.0
	CR06_SD_MX_340_TCO10 340 mm, prise en charge TCO10.0
HAUT-PARLEUR	
	Haut-parleur Acer_option ASK020 Haut-parleur interne pour tour ; version courte ; 5W ; identique à DC.10611.00F ; avec 450 mm de longueur de câble
CORDON D'ALIMENTATION	
	CORDON D'ALIMENTATION 10A 250V UK BK 1,8 M
	CORDON D'ALIMENTATION 10A 250V UE BK 1,8 M
	CORDON D'ALIMENTATION 10A 125V US BK 1,8 M

CATÉGORIE	NOM DE PIÈCE
VIS	
	VIS.I.H.M2*0,4*3,0 mm D4,8 H1
	VIS.I.H UNC.#6-32*4 mm D10 H1.8/d4.4 h8
	VIS.F.H UNC.#6-32*5 mm D5
	VIS.H.H UNC.#6-32*5 mm D8 H2.7.....NI..W/FL.... SANS PLOMB..OR
	VIS.I.H.M2*0,4*5 MM D3.8 H0.7
	VIS.I.H.M3*0,5*3,5 mm D7 H1.2 SANS PLOMB (RoHS)..OR
	VIS.H.H UNC.#6-32*6,35 mm D8.6 H3.2..NI...

Diagramme éclaté de l'unité entière

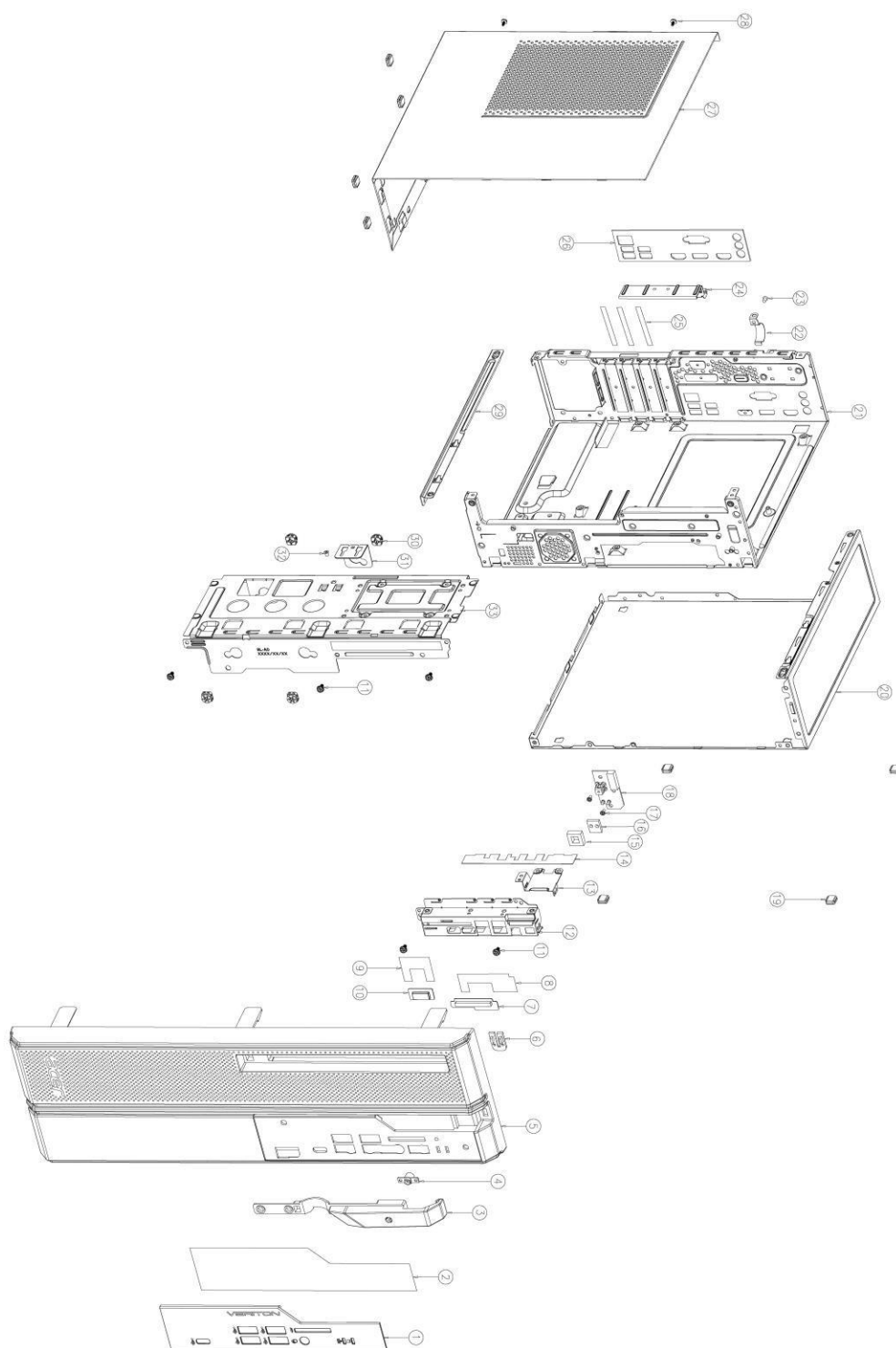


Figure 1 Schéma éclaté du système

Élément	Description	Élément	Description
1	Couvercle E/S avant	18	PCB d'interrupteur d'alimentation
2	Ruban adhésif du couvercle E/S avant	19	Pied en caoutchouc
3	Bouton d'interrupteur d'alimentation	20	Châssis principal
4	Objectif d'alimentation	21	Support métallique carte mère
5	Cadre frontal	22	Clip métallique
6	Objectif de disque dur	23	Vis FH#6-32*5 mm pour clip métallique
7	Caoutchouc SD	24	Couvercle PCI
8	Ruban acétate pour caoutchouc SD	25	Joint EMI
9	Ruban acétate pour caoutchouc USB	26	Joint d'E/S arrière
10	Caoutchouc USB	27	Couvercle côté gauche
11	Vis #6-32 NI	28	Vis HH #6-32*5mm pour le couvercle latéral
12	Support métallique FIO	29	Support métallique pour le couvercle latéral
13	Support métallique pour carte SD	30	Caoutchouc pour disque dur
14	Mylar FIO	31	Support en caoutchouc métallique HDD
15	éponge	32	FH #6-32*4mm
16	Éponge EVA	33	Plateau HDD
17	ZN bleu à vis M3*5mm		

Mise à jour logicielle

Mises à jour du BIOS du système et des pilotes

Visitez <https://www.altoscomputing.com/en-US/> pour découvrir le BIOS système et les pilotes disponibles pour ce produit. Après avoir sélectionné le pays et la langue souhaités, entrez le nom du modèle ou le numéro de série du produit, ou sélectionnez le produit dans la liste des modèles proposés afin d'accéder aux logiciels et à la documentation spécifiques au produit.

Mise à jour du BIOS du système :

- Téléchargez la version souhaitée du BIOS du système sur le site.
- Dézippez le fichier téléchargé sur votre ordinateur.
- Double-cliquez sur le fichier extrait afin de lancer le processus de mise à jour.
- Le processus de mise à jour lui-même est entièrement automatisé et son déroulement est visualisé par un indicateur de progrès.
- Une notification visuelle est affichée lorsque la mise à jour est terminée.

REMARQUE :

Une mise à jour incorrecte du BIOS du système, ou une interruption du processus de mise à jour du BIOS du système pourrait nuire au produit.

REMARQUE :

Les mises à niveau ou les déclassements du BIOS du système, s'ils ne sont pas effectués par un centre de service Altos ou un partenaire de service autorisé, sont à vos propres risques.

Mise à jour des pilotes :

Exécutez Windows Update afin d'obtenir les derniers pilotes Altos :

- Sélectionnez le bouton **Démarrer** .
- Accéder à **Paramètres**  > **Mise à jour et sécurité**  > **Windows Update** .
- Les pilotes disponibles sont automatiquement répertoriés à l'écran.
- Appuyez sur **Télécharger** pour démarrer le téléchargement du pilote correspondant.
- L'installation du pilote démarrera automatiquement une fois le téléchargement terminé.

Si un pilote particulier n'est pas installé via Windows Update, il peut également être téléchargé à partir du site Web d'assistance Altos.

Pour télécharger et installer les pilotes à partir du site Web d'assistance Altos :

- Accédez à <https://www.altoscomputing.com/en-US/> et naviguez jusqu'à **Assistance**
- Cliquez sur **Pilotes et manuels**
- Saisissez le numéro de série, le SNID ou le numéro de modèle de l'appareil et appuyez sur **Rechercher**.
- Cliquez sur **Pilotes** pour accéder à tous les pilotes disponibles pour le produit concerné.
- Recherchez le pilote souhaité et cliquez sur **Télécharger**
- Extrayez le fichier et lancez l'installation
- Des instructions à l'écran vous guideront tout au long du processus d'installation.

Une fois l'installation du pilote réussie, redémarrez l'appareil avant de l'utiliser pour vous assurer que le nouveau pilote ou le pilote mis à jour a bien été chargé.

Récupération des logiciels

Ce produit comporte des outils de récupération des logiciels intégrés qui peuvent être utilisés pour effectuer une récupération partielle ou complète des logiciels, mais aussi pour créer un support de récupération par défaut de l'usine.

Pour plus d'informations sur les options de récupération des logiciels, sur la manière d'effectuer une récupération des logiciels ou de créer un support de récupération par défaut de l'usine, veuillez consulter chapitre « **Récupération** » qui est disponible dans le manuel d'utilisation du produit.



REMARQUE :

Si vous ne pouvez pas créer un support de récupération par défaut de l'usine, vous pouvez obtenir une copie du support de récupération par l'intermédiaire du service clientèle d'Altos

[\(https://www.altoscomputing.com/en-US/\)](https://www.altoscomputing.com/en-US/)

Ce n'est pas un service gratuit.

Suppression des données personnelles

Quelle que soit l'option choisie, il vous est ensuite demandé si vous souhaitez conserver vos fichiers ou tout supprimer. Supprimer vos fichiers Sélectionnez **Supprimer tout**, cliquez sur **Suivant**, puis sur **Réinitialiser**.

- Option 1 : Sélectionner [Démarrer]  > [Paramètres]  > [Mise à jour et sécurité]  > [Récupération]. Sous [Réinitialiser ce PC], sélectionner [Mise en route]. [Ouvrez Paramètres de récupération](#).
- Option 2 : Redémarrer votre PC pour accéder à l'écran de connexion, puis appuyer et maintenir la [touche Maj] enfoncée pendant que vous sélectionnez l'icône [Alimentation]  > [Redémarrer] dans le coin inférieur droit de l'écran. Après le redémarrage de votre ordinateur, sélectionnez [Dépannage] > [Réinitialiser ce PC].
- Option 3 : Sélectionnez [Démarrer] , appuyez et maintenez la [touche Maj] pendant que vous sélectionnez l'icône [Alimentation]  > [Redémarrer] pour redémarrer votre ordinateur en mode de récupération. Après le redémarrage de votre ordinateur, sélectionnez [Dépannage] > [Réinitialiser ce PC].