

BrainSphere P5 F10 SE\_15L

Guida all'estensione del ciclo di vita

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| Riparazione da parte dall'utente .....      | 3  |
| Procedura di smontaggio.....                | 4  |
| Schemi di schede elettroniche.....          | 16 |
| Utility di impostazione BIOS .....          | 17 |
| Risoluzione dei problemi .....              | 20 |
| Elenco di FRU (Field Replaceable Unit)..... | 23 |
| Diagrammi esplosi .....                     | 29 |
| Aggiornamento del software.....             | 31 |
| Rimozione dei dati personali .....          | 33 |

## Riparazione da parte dall'utente

---

Questo prodotto offre limitate possibilità di auto-riparazione da parte del cliente.

Prima di eseguire la riparazione, l'utente deve acquisire familiarità con le sezioni Direttive sulla sicurezza e Attrezzatura consigliata come descritto nel capitolo "[Procedure di smontaggio](#)".

A causa della complessità dei circuiti stampati, è fortemente sconsigliata la riparazione da parte dall'utente dei componenti elettronici incorporati nella scheda madre o nelle schede figlie.



**NOTA:**

Prima di maneggiare i componenti, indossare guanti antistatici per evitare di danneggiarli a causa dell'elettricità statica.



**NOTA:**

Per le parti di ricambio, utilizzare sempre esclusivamente componenti certificati Altos al fine di salvaguardare la qualità, le prestazioni ottimali del sistema, la stabilità e l'affidabilità del prodotto.



**NOTA:**

Eventuali danni al prodotto che si verificano durante la riparazione da parte dall'utente, o che si sono verificati a seguito di un tentativo di riparazione da parte dall'utente incauto o non riuscito, non sono coperti dalla garanzia standard del prodotto.

# Procedura di smontaggio

---

## Direttive sulla sicurezza

---

Questo capitolo contiene procedure graduali su come rimuovere e disinstallare i componenti dal computer. Utilizzare le seguenti direttive sulla sicurezza per garantire la sicurezza personale. Ogni procedura inclusa in questo capitolo presuppone che si stia preparando il computer per il riciclaggio e lo smaltimento. Eseguendo una di queste procedure, l'utente riconosce che qualsiasi garanzia rimanente applicabile al computer venga annullata in caso di danni all'unità o ai componenti durante la riparazione. Prima di iniziare una delle procedure in questo capitolo, assicurarsi di leggere le seguenti direttive sulla sicurezza e le rispettive istruzioni contenute nel capitolo.

### ATTENZIONE!

- Spegnerne il computer e scollegare tutte le fonti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer.
- Per evitare scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli periodici una superficie metallica non verniciata mentre, allo stesso tempo, si tocca un connettore sul retro del computer.
- Rimuovere gli oggetti metallici da braccia o dita, ad esempio braccialetti, anelli o orologi, e assicurarsi che le mani siano completamente asciutte. Anche se l'unità è scollegata, potrebbe essere ancora presente una carica elettrica residua.
- Se un componente non può esserlo estratto facilmente, non rimuoverlo con forza. Piuttosto, assicurarsi di rimuoverlo correttamente e che non vi siano fili o altre parti che impediscano l'operazione.
- Quando si scollega un cavo, tirare il relativo connettore o la linguetta, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettori con linguette di bloccaggio. Se si scollega questo tipo di cavo, premere sulle linguette di bloccaggio prima di scollegare il cavo.

## Attrezzatura consigliata

---

Si consiglia di utilizzare la seguente attrezzatura per eseguire le seguenti procedure di manutenzione:

- Fascetta da polso per la messa a terra e tappetino antistatico
- Cacciavite a testa piatta
- Cacciavite a croce
- Cacciavite Polydrive
- Pinze in plastica
- Graffietto in plastica piatto

## Componente WEEE Allegato VII

---

Questi componenti sono classificati per un trattamento selettivo.

## Istruzioni prima dello smontaggio

---

Eeguire le operazioni di seguito prima di avviare qualsiasi procedura di manutenzione:

1. Collocare il sistema su una superficie di lavoro stabile.
2. Rimuovere il cavo di alimentazione CA dal sistema e dalle periferiche
3. Rimuovere tutti i cavi dal sistema.



Assicurarsi che il sistema sia completamente spento.

## Rimozione dello sportello del telaio

---

### 1. Aprire il telaio

1.1 Rimuovere le due viti fissate dal pannello laterale.



1.2 Spostare il pannello laterale sinistro ed estrarlo

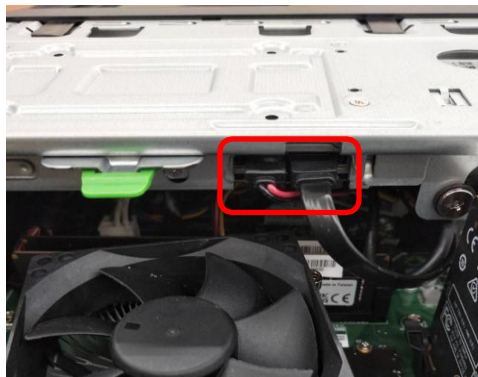


## Rimozione dell'ODD

---

### 2. Rimuovere l'ODD sottile

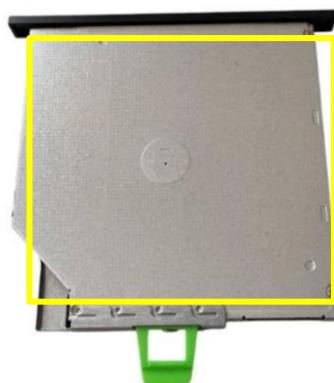
#### 2.1 Scollegare il cavo SATA e il cavo di alimentazione SATA dall'ODD sottile



#### 2.2 Premere il coperchio di plastica dell'ODD sottile



#### 2.3 Rimuovere l'ODD



**NOTA:** L'ODD è evidenziato con il rettangolo giallo, come mostrato nell'immagine sopra. Componente WEEE Allegato VII.

## Rimozione dell'HDD

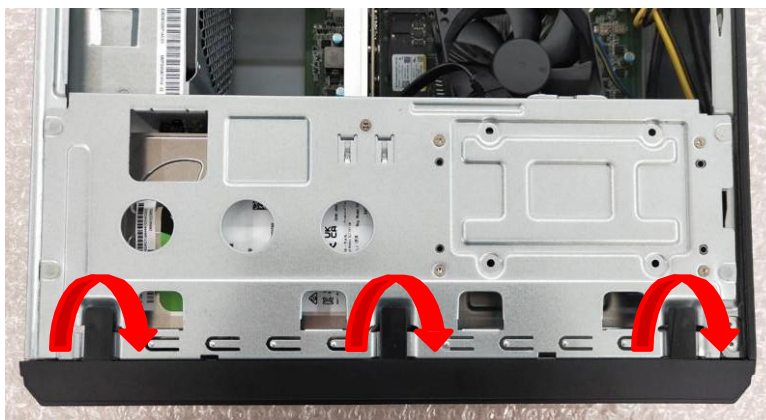
---

### 3. Rimuovere l'HDD da 3,5"

#### 3.1 Scollegare il cavo SATA e il cavo di alimentazione SATA dall'HDD



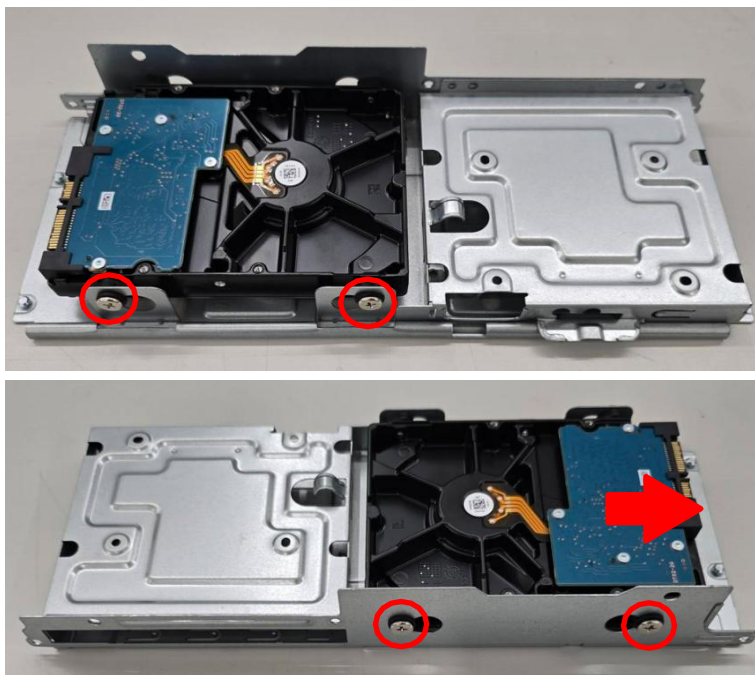
#### 3.2 Allentare i tre ganci e rimuovere la cornice principale dal case



#### 3.3 Rimuovere tre viti della staffa HDD-ODD ed estrarla dal telaio



### 3.4 Rimuovere quattro viti ed estrarre l'HDD dalla staffa HDD-ODD



**NOTA:** L'HDD è evidenziato con il rettangolo giallo, come mostrato nell'immagine sopra.  
Componente WEEE Allegato VII.

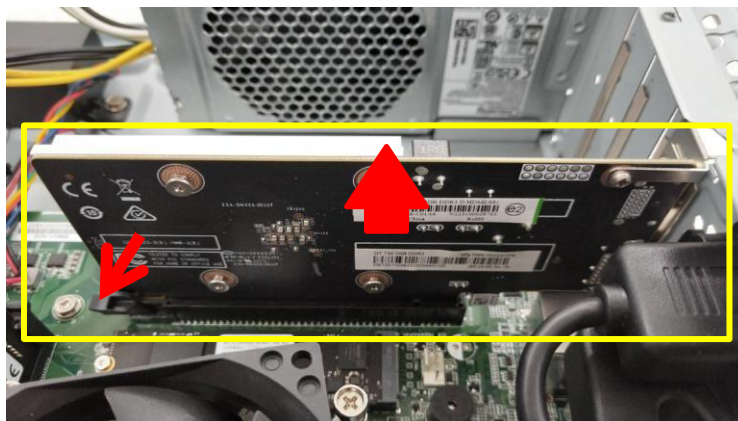
## Rimozione della scheda VGA

### 4. Rimuovere la scheda VGA

#### 4.1 Rimuovere la vite di VGA, quindi aprire il coperchio PCI



#### 4.2 Smontare la VGA dalla MB

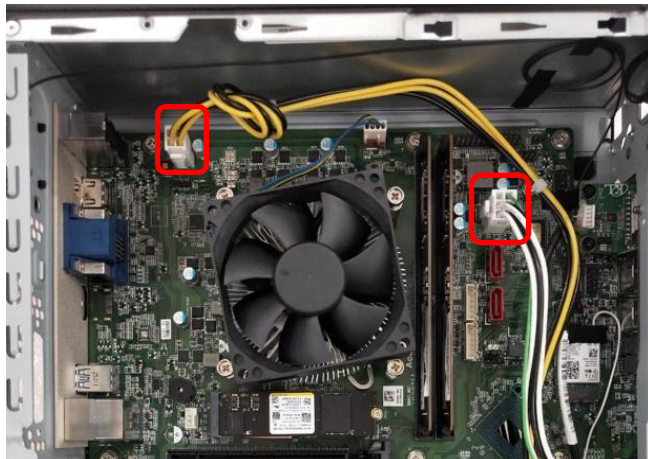


**NOTA:** La scheda VGA è evidenziata con il rettangolo giallo, come mostrato nell'immagine sopra.  
Componente WEEE Allegato VII.

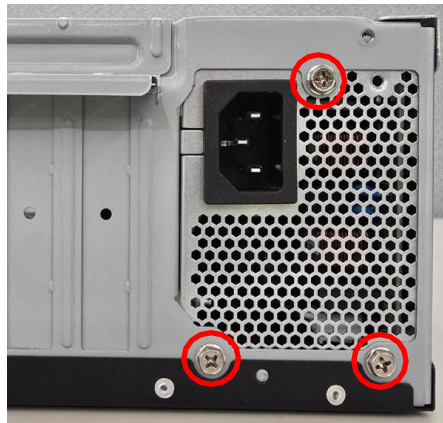
## Rimozione dell'PSU

### 5. Smontare la PSU

#### 5.1 Scollegare il cavo della PSU con la MB



#### 5.2 Rimuovere quattro viti



#### 5.3 Estrarre la PSU dal telaio

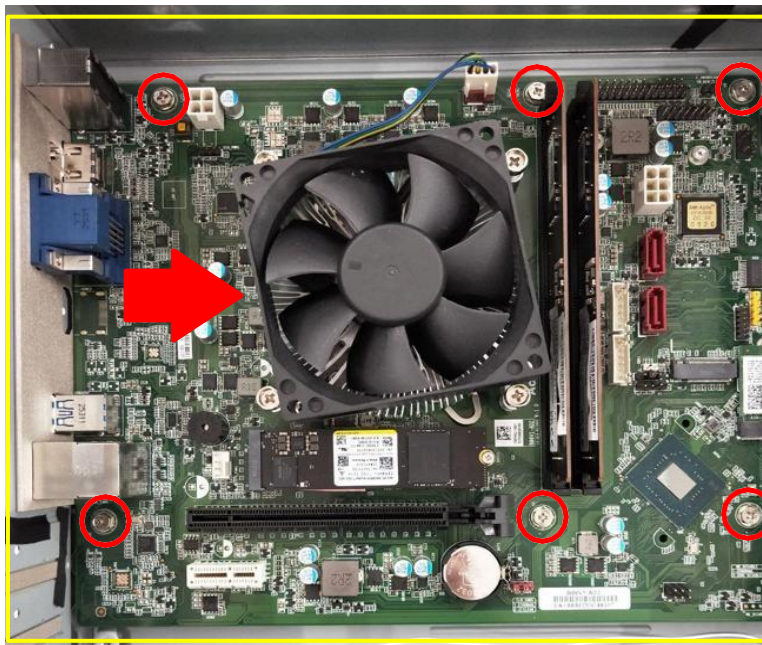


**NOTA:** MB PSU/VENTOLA PSU/CONDENSATORE PSU sono evidenziati con il rettangolo giallo, come mostrato nell'immagine sopra. Componente WEEE Allegato VII.

## Rimozione di scheda madre, MEM, CPU, dissipatore, WLAN, SSD, batteria RTC

### 6. Smontare la scheda madre

#### 6.1 Rimuovere le sei viti dalla MB, quindi estrarre la MB dal telaio



**NOTA:** I circuiti stampati >10 cm<sup>2</sup> sono evidenziati con il rettangolo giallo, come mostrato nell'immagine sopra. Staccare i circuiti stampati e attenersi alle normative locali per lo smaltimento.

### 7. Rimuovere la memoria

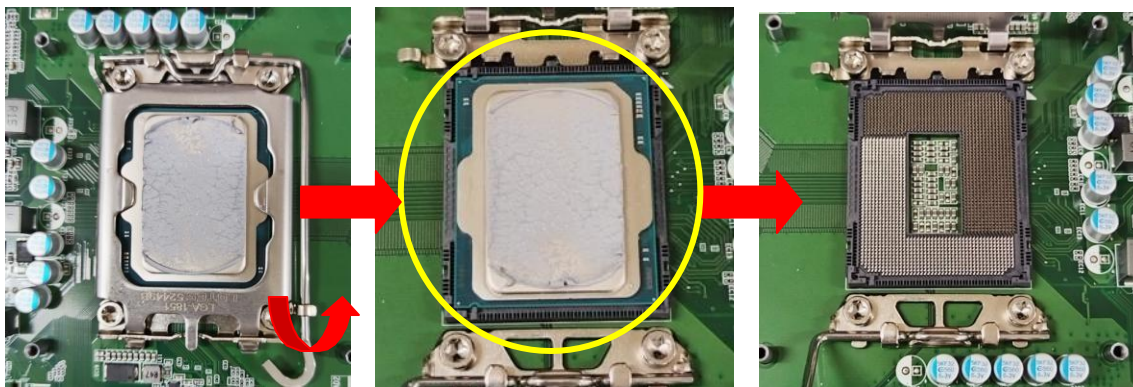
#### 7.1 Rimuovere la memoria



**NOTA:** L'MEMORY è evidenziato con il rettangolo giallo, come mostrato nell'immagine sopra. Componente WEEE Allegato VII.

## 8. Rimuovere la CPU

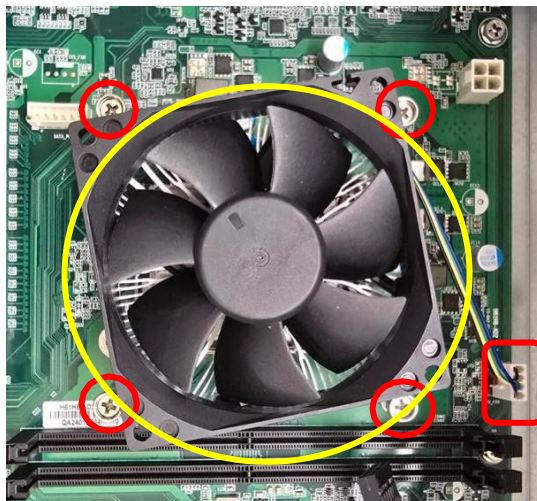
### 8.1 Smontare la CPU



**NOTA:** L'CPU è evidenziato con il rettangolo giallo, come mostrato nell'immagine sopra.  
Componente WEEE Allegato VII.

## 9. Smontare il dissipatore

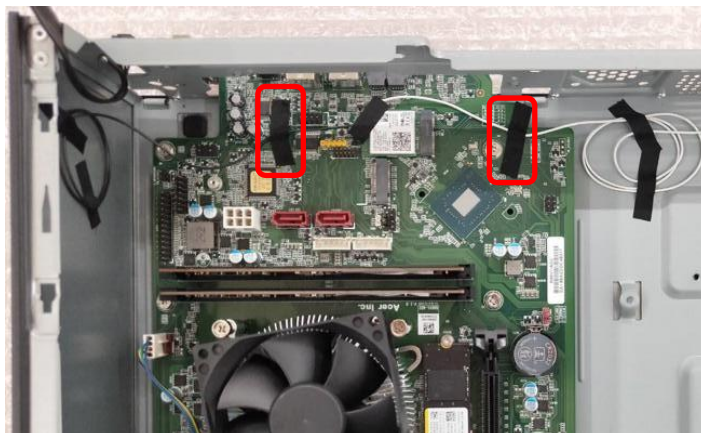
### 9.1 Allentare queste quattro viti e scollegare il connettore della ventola CPU



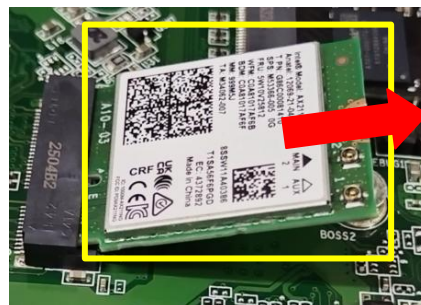
**NOTA:** Il dissipatore della CPU è evidenziato con il rettangolo giallo, come mostrato nell'immagine sopra.  
Componente WEEE Allegato VII.

## 10. Rimuovere la scheda WLAN

### 10.1 Rimuovere il nastro in acetato dell'antenna WLAN



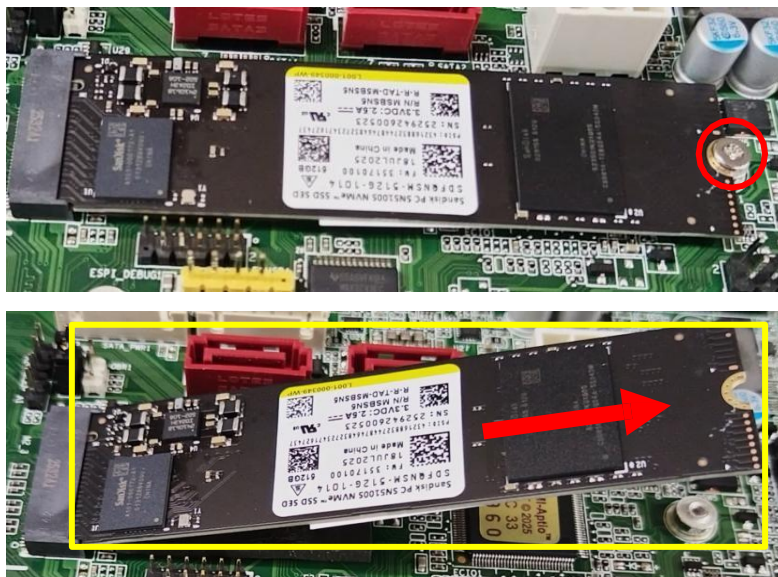
### 10.2 Rimuovere la vite ed estrarre la scheda WLAN dalla MB



**NOTA:** La scheda WLAN è evidenziata con il rettangolo giallo, come mostrato nell'immagine sopra.  
Componente WEEE Allegato VII.

## 11. Rimuovere il moduli SSD M.2

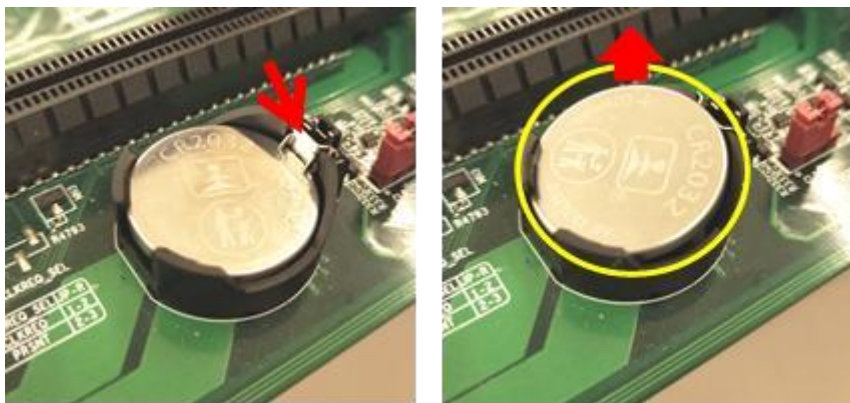
### 11.1 Rimuovere la vite ed estrarre la scheda SSD M.2 dalla MB



**NOTA:** L'SSD è evidenziato con il rettangolo giallo, come mostrato nell'immagine sopra.  
Componente WEEE Allegato VII.

## 12. Rimuovere la batteria RTC

### 12.1 Spingere il gancio della presa e rimuovere la batteria dalla MB.



**NOTA:** La batteria RTC è evidenziata con il rettangolo giallo, come mostrato nell'immagine sopra.  
Componente WEEE Allegato VII.



# Utility di impostazione BIOS

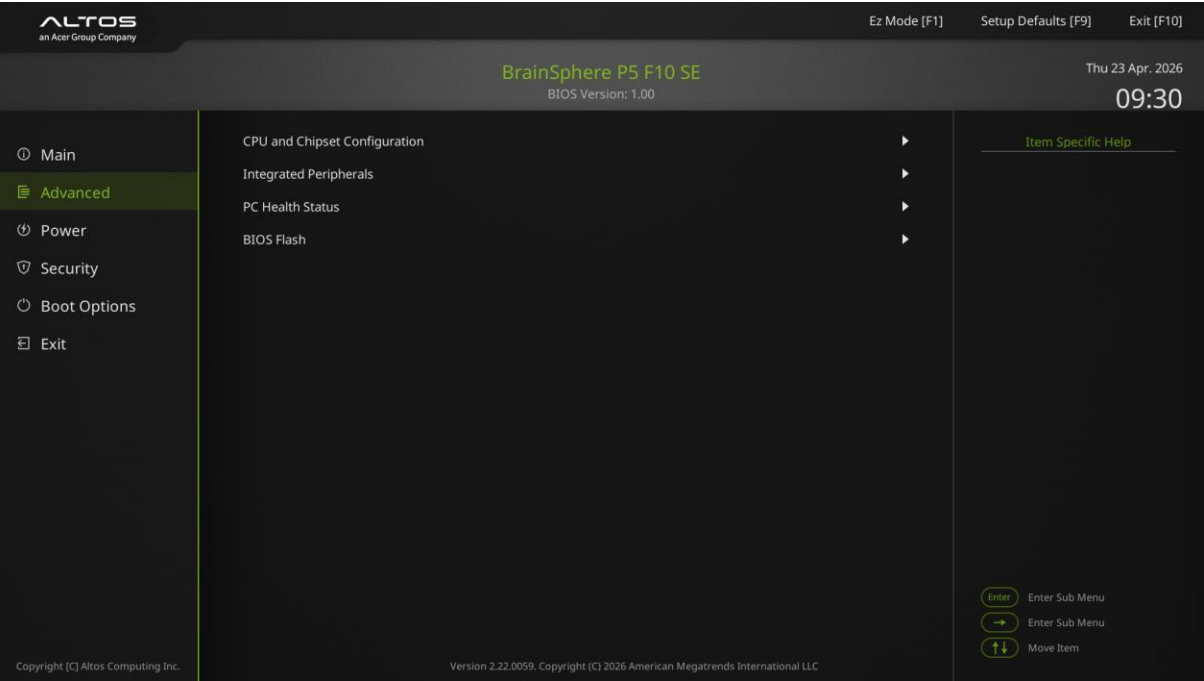
## Menu principale

Viene visualizzato il menu principale, che offre una panoramica delle informazioni di base del sistema. Selezionare una voce e premere <Invio> per visualizzare il menu secondario.



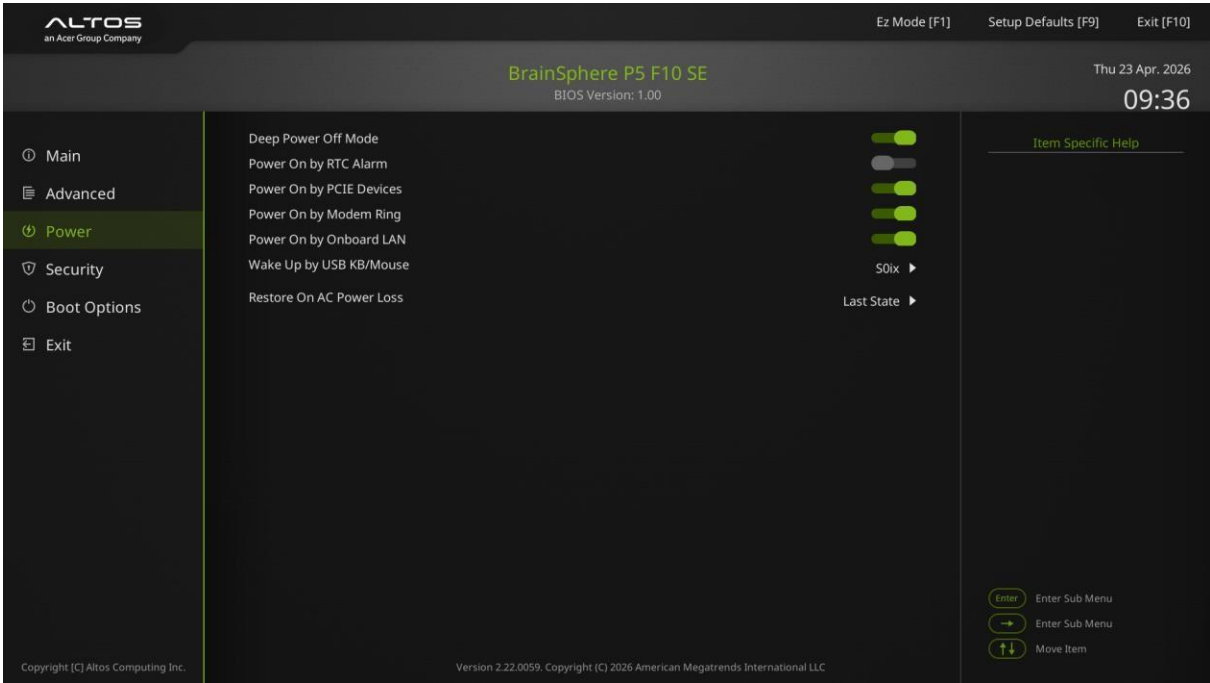
## Menu Avanzate

Questa pagina consente di impostare informazioni più avanzate sul sistema. Utilizzare questa pagina con cautela. Qualsiasi modifica può influire sul funzionamento del computer.



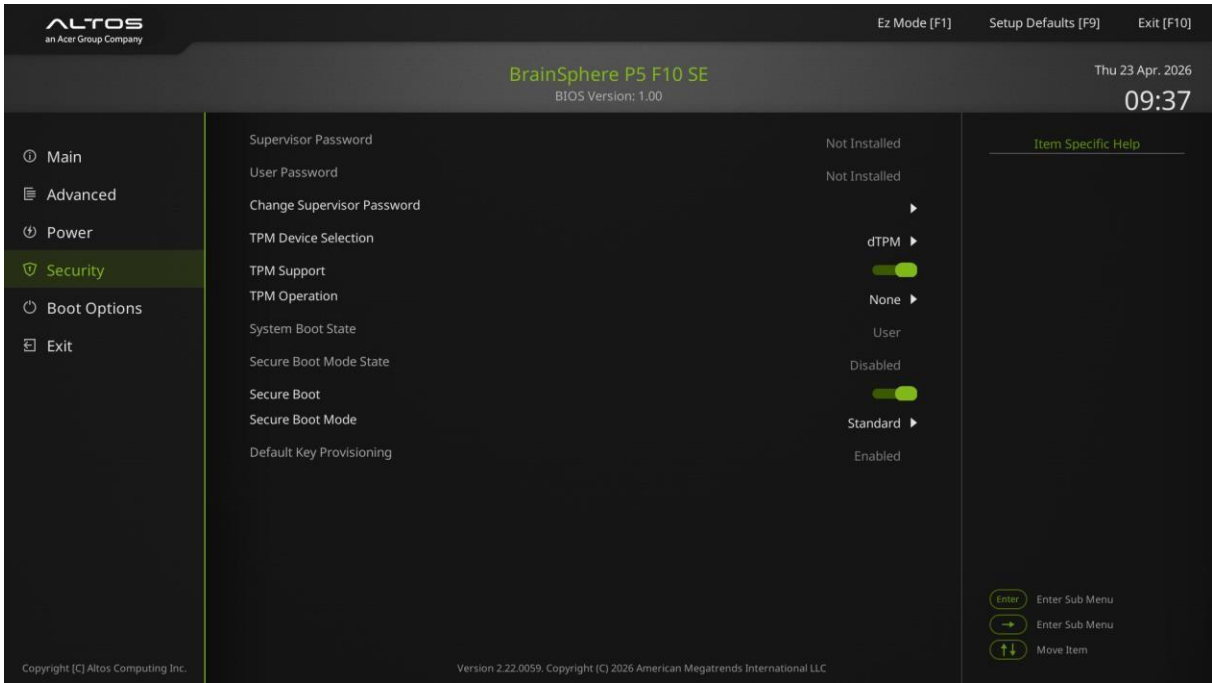
## Menu Alimentazione

Questa pagina consente di impostare alcuni parametri per la gestione dell'alimentazione del sistema.



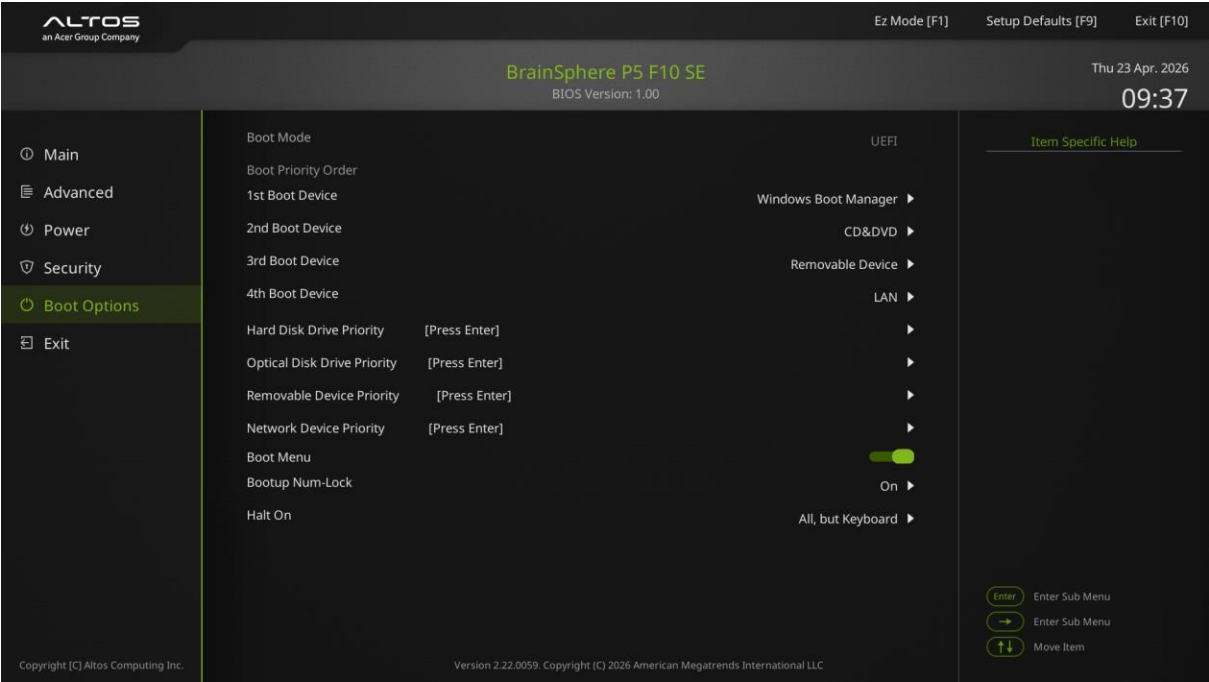
## Menu Sicurezza

Questa pagina consente di impostare l'amministratore e la password di configurazione.



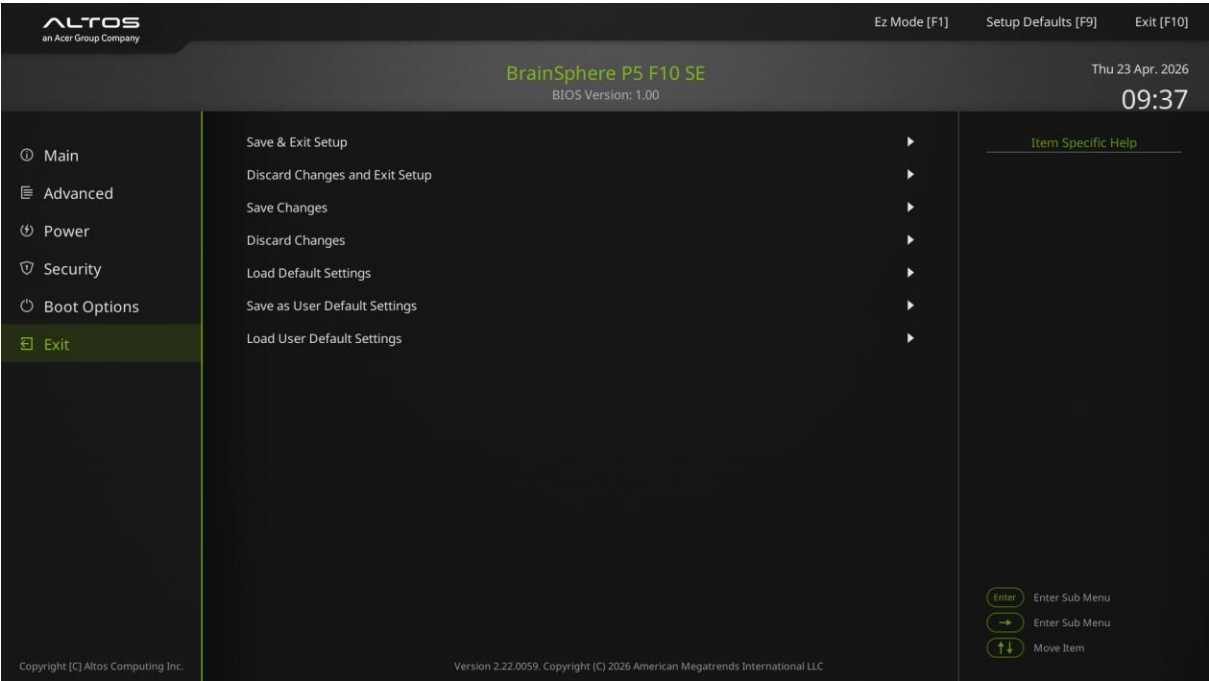
## Menu Opzioni di avvio

Questa pagina consente di modificare le opzioni di avvio del sistema. Selezionare una voce e premere <Invio> per visualizzare il menu secondario.



## Menu Esci

Questa pagina consente di uscire dalla configurazione del sistema dopo aver salvato o senza salvare le modifiche.



## Risoluzione dei problemi

---

Questo capitolo fornisce informazioni sulla risoluzione dei problemi per la Guida al servizio di BrainSphere P5 F10 SE

- Diagnostica di accensione (POST)
- Elenco dei messaggi di errore POST

### Diagnostica di accensione (POST)

---

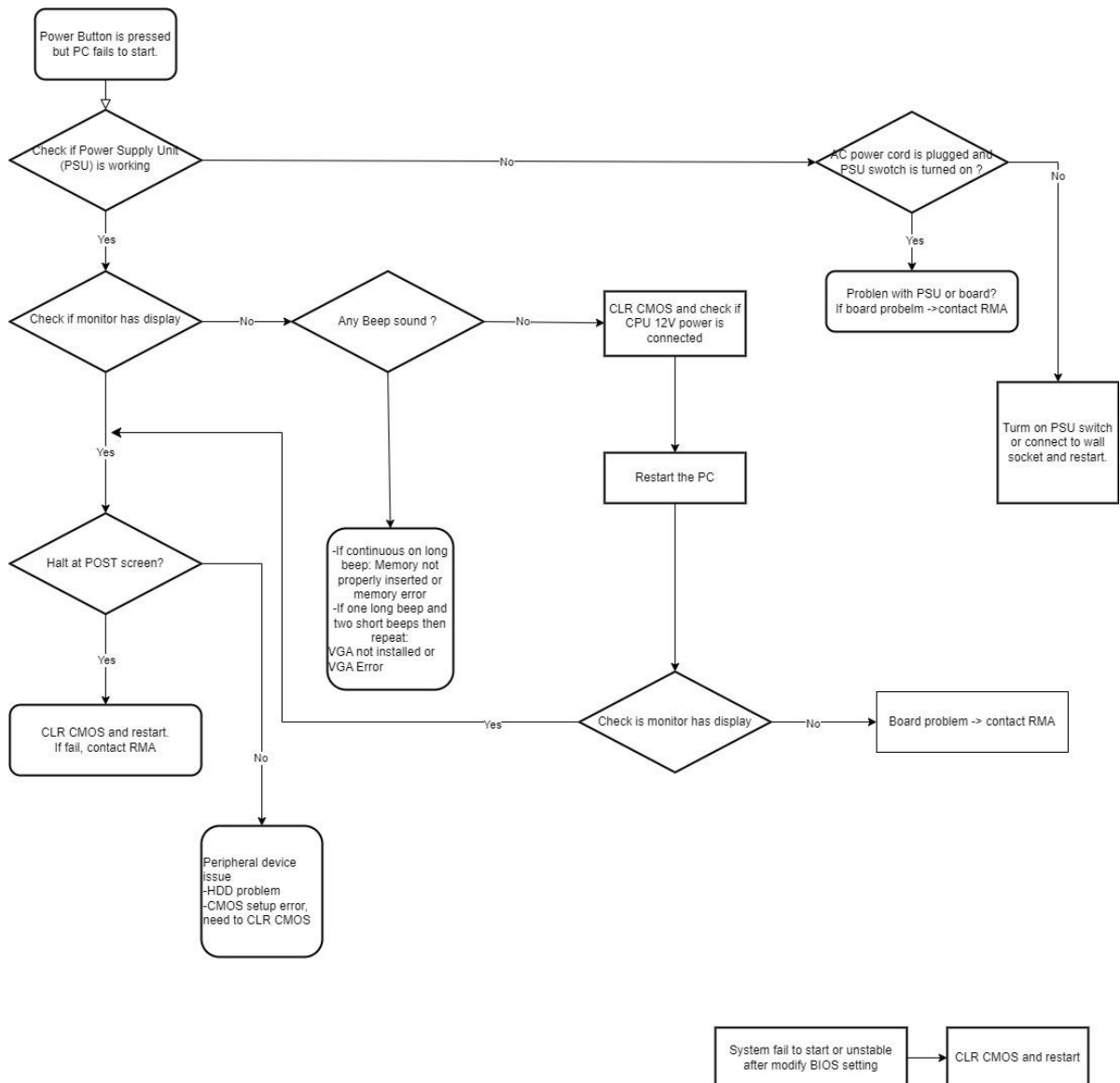
Ogni volta che si accende il sistema, viene avviata la Diagnostica di accensione (POST). Durante il POST vengono testati diversi elementi, ma per la maggior parte sono invisibili all'utente.

La Diagnostica di accensione (POST) è una procedura del BIOS che avvia il sistema, inizializza ed esegue la diagnostica dei componenti del sistema e controlla il funzionamento dell'opzione password di accensione. Se POST rileva errori nelle operazioni di sistema all'accensione, visualizza messaggi di errore sullo schermo, genera un codice di checkpoint sulla porta 80h o addirittura arresta il sistema se l'errore è fatale.

I componenti principali della scheda madre che devono essere diagnosticati e/o inizializzati tramite POST per garantire la funzionalità del sistema sono i seguenti:

- Microprocessore con coprocessore numerico integrato e sottosistema di memoria cache
- Controller DMA (Direct Memory Access)
- Sistema di interrupt
- Tre timer programmabili
- Sottosistema ROM
- Sottosistema RAM
- Sottosistema RAM CMOS e orologio/calendario in tempo reale con batteria di backup
- Controller di interfaccia parallela integrato
- Interfaccia per disco rigido integrata e un'interfaccia per unità a dischetti
- Controller per tastiera e dispositivi ausiliari
- Porte I/O
  - Una porta parallela
  - Una porta per mouse compatibile con PS/2
  - Una porta per tastiera compatibile con PS/2

## Diagramma di flusso per la risoluzione dei problemi di base



## Elenco dei messaggi di errore POST

Se non è possibile eseguire i test del programma di diagnostica, ma si riceve un messaggio di errore POST, utilizzare "Elenco dei messaggi di errore POST" per diagnosticare i problemi del sistema. Se non si riceve alcun messaggio di errore, cercare una descrizione dei sintomi di errore nell'"Elenco dei sintomi di errore".

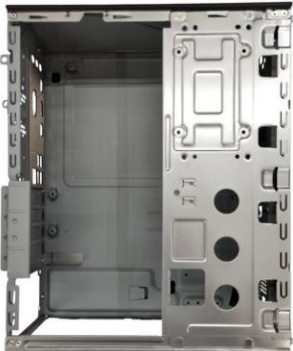
Se non si riesce a risolvere il problema utilizzando la tabella "Elenco dei messaggi BIOS" e la tabella "Elenco dei sintomi di errore", andare a "Problemi indeterminati".

Per diagnosticare un problema, individuare innanzitutto i messaggi di errore del BIOS nella colonna di sinistra. Se viene richiesto di effettuare una procedura di controllo, sostituire la FRU indicata nella procedura di controllo. Se non viene indicata alcuna procedura di controllo, la prima azione/FRU elencata nella colonna destra è la causa più probabile.

| Sintomo di errore                                                                                                                      | Azione/FRU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Messaggi BIOS                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Data/ora errate                                                                                                                        | La data e/o l'ora CMOS non sono valide. Questo errore può essere risolto regolando nuovamente l'ora di sistema in AMIBIOS Setup.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Errore tastiera                                                                                                                        | Impossibile inizializzare la tastiera. Assicurarsi che la tastiera sia collegata correttamente e che non venga premuto alcun tasto durante POST. Per configurare intenzionalmente il sistema senza tastiera, impostare nel menu di configurazione la condizione di arresto in caso di errore su "Arresta su tutti gli errori, eccetto la tastiera". Il BIOS ignora quindi la tastiera mancante durante POST.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Errore nelle impostazioni di configurazione, errore di checksum CMOS o perdita della batteria CMOS. Impostazioni predefinite caricate. | Il contenuto CMOS non ha superato il controllo del checksum. Indica che i dati CMOS sono stati modificati da un programma diverso dal BIOS o che il CMOS non conserva i dati a causa di un malfunzionamento. Questo errore può essere in genere risolto utilizzando Setup load default.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Si è verificato un errore nel rilevamento SMART                                                                                        | Un disco rigido con funzionalità S.M.A.R.T. invia questo messaggio quando rileva un guasto imminente. Questo messaggio può essere segnalato da un dispositivo ATAPI utilizzando lo standard di segnalazione degli errori S.M.A.R.T. I messaggi di errore S.M.A.R.T. possono indicare la necessità di sostituire il disco rigido.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| È stato rilevato ECC Memory Correctable Error durante l'avvio precedente                                                               | Questo messaggio si verifica solo sui sistemi che utilizzano moduli di memoria abilitati ECC. La memoria ECC è in grado di correggere errori a singolo bit (Correctable Error) che possono verificarsi a causa di moduli di memoria difettosi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| È stato rilevato ECC Memory Uncorrectable Error durante l'avvio precedente                                                             | Questo messaggio si verifica solo sui sistemi che utilizzano moduli di memoria abilitati ECC. Si è verificato un danneggiamento multi-bit (Uncorrectable Error) della memoria e l'algoritmo di memoria ECC non è in grado di correggerlo. Ciò potrebbe indicare un modulo di memoria difettoso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Sono stati rilevati ECC Memory Correctable & Uncorrectable Errors durante l'avvio precedente                                           | Questo messaggio si verifica solo sui sistemi che utilizzano moduli di memoria abilitati ECC. ECC. Si sono verificati errori di memoria sia correggibili che non correggibili e l'algoritmo di memoria ECC non è in grado di correggerli. Ciò potrebbe indicare un modulo di memoria difettoso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Avvertenza! Il telaio è stato aperto.                                                                                                  | Se il telaio viene aperto durante POST, l'esecuzione del sistema operativo, la sospensione del sistema (ACPI S4), lo spegnimento del sistema (ACPI S5) o l'interruzione dell'alimentazione CA (ACPI G3). La funzione di sicurezza utilizza un interruttore meccanico sul telaio che si collega al connettore di intrusione del telaio. Quando il telaio viene aperto, l'interruttore meccanico sarà in posizione aperta. Se il telaio viene aperto, il BIOS di sistema deve registrarlo come log e visualizzare il messaggio di avvertenza durante POST del BIOS. L'impostazione predefinita del BIOS per la voce "Avviso di apertura del telaio" è abilitata e, se l'utente finale seleziona "Cancella" per eliminare il flag di intrusione del telaio, il BIOS di sistema deve ripristinare questa voce in modo che risulti nuovamente abilitata dopo il riavvio del sistema. Se questa voce è disabilitata, il BIOS di sistema ignora lo stato del telaio e non viene visualizzato alcun messaggio di avvertenza anche se il telaio è aperto. |

## Elenco di FRU (Field Replaceable Unit)

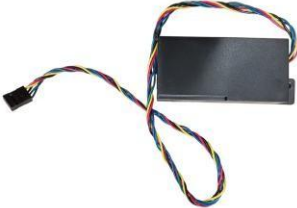
Questo elenco è solo di riferimento. Contattare l'assistenza locale Altos per ordinare la parte di ricambio corretta e verificare la disponibilità.

| CATEGORIA                                                                           | NOME DELLE PARTI                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>TELAIO</b>                                                                       |                                                                                                                                      |
|    | TELAIO HX54DHP_TFX                                                                                                                   |
|   | PANNELLO..(ACQUISTO-ACER).NERO.FRONTALE..AX241WW.CON AUDIO,USB*4,TYPE C,PORTA SD....ATSP5_F10_SE_EX.CON LOGO ALTOS SENZA PIOMBO.3NOD |
| <b>GRUPPO CASE/COPERCHIO/STAFFA</b>                                                 |                                                                                                                                      |
|  | STAFFA                                                                                                                               |
|  | STAFFA ODD T0.6MM 3NOD                                                                                                               |
|  | SUPPORTO ODD 3NOD                                                                                                                    |
|  | CORNICE ODD NERA                                                                                                                     |
|   | CORNICE ODD NERA CON PULSANTE                                                                                                        |

| CATEGORIA                                                                           | NOME DELLE PARTI                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|    | GABBIA ODD                                                           |
|    | COPERCHIO ANTENNA                                                    |
| SCHEDA MADRE                                                                        |                                                                      |
|     | Kit MB VX2735G Intel H810 scheda grafica Intel Arc I219-V con TPM_CN |
| CAVO                                                                                |                                                                      |
|     | CAVO SATA 7P L220MM                                                  |
|                                                                                     | CAVO SATA 7P*2 220MM TCO10                                           |
|                                                                                     | CABLE.SATA..7P L300MM                                                |
|                                                                                     | CAVO SATA 7P*2 L300MM TCO10.0                                        |
|  | CAVO DI ALIMENTAZIONE SATA L200+150MM                                |
|  | CAVO DI ALIMENTAZIONE SATA L380+70MM                                 |
|  | ANTENNA AUX (BIANCO)                                                 |

| CATEGORIA                                                                           | NOME DELLE PARTI                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | ANTENNA MAIN (NERO)                                                                                                                                                         |
| <b>VENTOLA DISSIPATORE/ALTOPARLANTE/AURICOLARI/RTC</b>                              |                                                                                                                                                                             |
|    | Dissipatore Cooler Master 24Q2 Intel 65W DF0802512RFUN passo 78 mm, HS-90*18-AL, VENTOLA 80*80*25, cuscinetto Rifel a 7 pale, L110 mm (12V) 40000 ore                       |
|                                                                                     | Dissipatore ForceTake 24Q2 Intel 65W CI-08025S-NSE01-AR 78 mm/BN-G500, HS-6063-18H-AL, VENTOLA-8025, cuscinetto F.D.B a 7 pale con telaio quadrato, L110 mm (12V) 40000 ore |
| <b>VARIE</b>                                                                        |                                                                                                                                                                             |
|    | PAD TERMICO 30*20*3 MM                                                                                                                                                      |
| <b>ALIMENTAZIONE</b>                                                                |                                                                                                                                                                             |
|  | PSU HUNTKEY HK280-75PP 180 W Active PFC TFX 100-127v/220 V-240 V, design a rail singolo                                                                                     |
|                                                                                     | PSU FSP FSP260-10TBA 260 W Active PFC 100-127 V/200-240 V TFX TCO 10.0                                                                                                      |
|  | PSU Chicony Power D19-300P1A 300 W Active PFC 100-127V/200-240 V 2024 TFX TCO10.0                                                                                           |
| <b>CPU</b>                                                                          |                                                                                                                                                                             |
|  | Processore Intel® Core Ultra 5 225                                                                                                                                          |
|                                                                                     | Processore Intel® Core Ultra 7 265                                                                                                                                          |

| CATEGORIA                                                                           | NOME DELLE PARTI                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ODD</b>                                                                          |                                                                                        |
|    | Super-Multi DRIVE HLDS Super-Multi DRIVE 9,0 mm Tray 8X GUE1N LF+HF SENZA cornice SATA |
| <b>HDD</b>                                                                          |                                                                                        |
|     | Disco Flash APACER SSD NAND 256GB 3D TLC AP2JPB4480E-O301 LF+HF                        |
|                                                                                     | Disco Flash SANDISK SSD NAND 512 GB SN5100s SDFQNSM-512G-1014 LF+HF                    |
|                                                                                     | Disco Flash WD SSD NAND 1024GB SN5000S SDEQNSJ-1T00-1014 LF+HF                         |
|                                                                                     | Disco Flash HYNIX SSD NAND 2048GB M.2 2280 PC801 2048G HFS002TEJ9X125N                 |
|    | HDD TOSHIBA 3,5" 7200 giri/min. 2000 GB DT02ACA200 SATA III 256 MB LF predefinito      |
| <b>MEMORIA</b>                                                                      |                                                                                        |
|   | Memoria A-DATA UNB-DIMM DDRV 5600 8 GB AM2V56WC8W1-BWHS LF+HF SP-Y52K DT own           |
|                                                                                     | Memoria A-DATA UNB-DIMM DDRV 5600 16GB AM2V56WCSV1-BWIS LF+HF SP-Y4CA DT own           |
|                                                                                     | Memoria A-DATA UNB-DIMM DDRV 5600 32GB AM2V56WCTV2-BWNS LF+HF SP-Y4CA DT own           |
| <b>SCHEDA VGA</b>                                                                   |                                                                                        |
|  | Scheda VGA Intel DG2-SK6 GDDRVI 6 GB Low Profile PCI-Ex16 DP HDMI                      |
| <b>LAN WIRELESS</b>                                                                 |                                                                                        |
|  | Wireless LAN Intel Wi-Fi 6E BT5.2 AX211.NGWG.NV Intel 2x2 M.2 2230 CNVi GFP2 No vPro   |

| CATEGORIA                                                                           | NOME DELLE PARTI                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | LAN wireless Intel Wi-Fi 7 BE200.NGWG.NV Intel 2x2 M.2 2230 PCIe                                                                |
| <b>Tastiera</b>                                                                     |                                                                                                                                 |
|    | TASTIERA CABLATA_KB802                                                                                                          |
| <b>Mouse</b>                                                                        |                                                                                                                                 |
|    | MOUSE CABLATO_MS100                                                                                                             |
| <b>LETTORE DI SCHEDE</b>                                                            |                                                                                                                                 |
|  | CR06_SD_MX_340_TCO10 330320101001 340 mm, supporto TCO10.0                                                                      |
|                                                                                     | CR06_SD_MX_340_TCO10 340 mm, supporto TCO10.0                                                                                   |
| <b>ALTOPARLANTE</b>                                                                 |                                                                                                                                 |
|  | Acer Speaker_option ASK020 altoparlante interno tower; versione corta; 5 W; come DC.10611.00F; con 450 mm di lunghezza del cavo |
| <b>CAVO DI ALIMENTAZIONE</b>                                                        |                                                                                                                                 |
|  | CAVO DI ALIMENTAZIONE DA 10 A 250 V UK BK 1,8 M                                                                                 |
|                                                                                     | CAVO DI ALIMENTAZIONE DA 10 A 250 V UE BK 1,8 M                                                                                 |
|                                                                                     | CAVO DI ALIMENTAZIONE DA 10 A 125 V US BK 1,8 M                                                                                 |

| CATEGORIA                                                                         | NOME DELLE PARTI                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| VITE                                                                              |                                                                           |
|  | VITE.I.H.M2*0,4*3,0 mm D4.8 H1                                            |
|  | VITE.I.H UNC.#6-32*4 mm D10 H1.8/d4.4 h8                                  |
|  | VITE.F.H UNC.#6-32*5MM D5                                                 |
|  | VITE.H.H UNC.#6-32*5 mm D8 H2.7.....NI..W/FL.... SENZA PIOMBO..GREAT GOLD |
|  | VITE.I.H.M2*0,4*5 MM D3.8 H0.7                                            |
|  | VITE.I.H.M3*0,5*3,5 mm D7 H1.2 SENZA PIOMBO (RoHS)..GREAT GOLD            |
|  | VITE.H.H UNC.#6-32*6,35mm D8.6 H3.2..NI...                                |

## Diagrammi esplosi

---

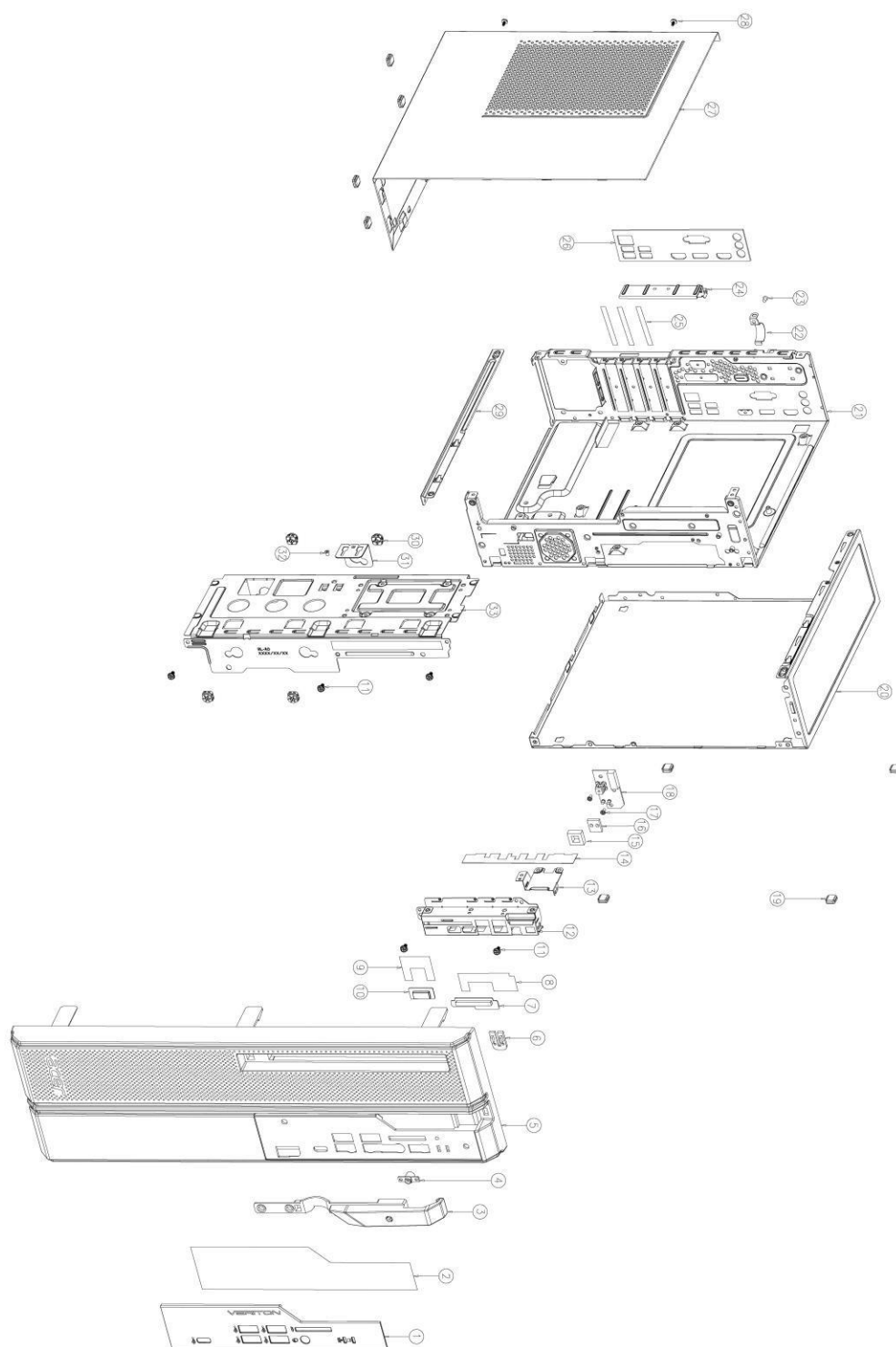


Figura 1 Diagramma esploso del sistema

| Elemento | Descrizione                               | Elemento | Descrizione                               |
|----------|-------------------------------------------|----------|-------------------------------------------|
| 1        | Coperchio IO anteriore                    | 18       | Interruttore di alimentazione PCB         |
| 2        | Nastro adesivo del coperchio IO anteriore | 19       | Piedino in gomma                          |
| 3        | Tasto dell'interruttore di alimentazione  | 20       | Telaio principale                         |
| 4        | Obiettivo potente                         | 21       | Staffa in metallo MB                      |
| 5        | Cornice anteriore                         | 22       | Fermaglio metallico                       |
| 6        | Obiettivo HDD                             | 23       | Vite FH#6-32*5 mm per fermaglio metallico |
| 7        | Gomma SD                                  | 24       | Coperchio dell'PCI                        |
| 8        | Nastro in acetato per gomma SD            | 25       | Guarnizione EMI                           |
| 9        | Nastro in acetato per gomma USB           | 26       | Guarnizione IO posteriore                 |
| 10       | Gomma USB                                 | 27       | Coperchio laterale sinistro               |
| 11       | Vite #6-32 NI                             | 28       | Vite HH #6-32*5 mm per coperchio laterale |
| 12       | Staffa in metallo FIO                     | 29       | Staffa in metallo per coperchio laterale  |
| 13       | Staffa in metallo per scheda SD           | 30       | Gomma HDD                                 |
| 14       | Mylar FIO                                 | 31       | Staffa in metallo per gomma HDD           |
| 15       | spugna                                    | 32       | FH #6-32*4 mm                             |
| 16       | Spugna EVA                                | 33       | Vano HDD                                  |
| 17       | Vite M3*5 mm blu ZN                       |          |                                           |
|          |                                           |          |                                           |
|          |                                           |          |                                           |
|          |                                           |          |                                           |
|          |                                           |          |                                           |
|          |                                           |          |                                           |
|          |                                           |          |                                           |
|          |                                           |          |                                           |
|          |                                           |          |                                           |

## Aggiornamento del software

---

### Aggiornamenti del BIOS di sistema e dei driver

---

Visitare il sito <https://www.altoscomputing.com/en-US/> per scoprire il BIOS di sistema e i driver disponibili per questo prodotto. Dopo aver selezionato il Paese/la lingua desiderati, immettere il nome del modello o il numero di serie del prodotto oppure selezionare il prodotto dall'elenco dei modelli suggeriti per accedere al software e alla documentazione specifici del prodotto.

#### Aggiornamento del BIOS di sistema:

---

- Scaricare la versione BIOS di sistema desiderato dal sito web.
- Decomprimere il file scaricato sul computer.
- Fare doppio clic sul file estratto per avviare il processo di aggiornamento.
- Il processo di aggiornamento stesso è completamente automatico e il suo avanzamento è visualizzato tramite un indicatore apposito.
- Al termine dell'aggiornamento viene visualizzata una notifica a video.



#### NOTA:

L'aggiornamento errato del BIOS di sistema o l'interruzione del processo di aggiornamento del BIOS di sistema potrebbero danneggiare il prodotto.



#### NOTA:

Gli aggiornamenti o i downgrade del BIOS di sistema, se non eseguiti da un centro di assistenza Altos o da un partner di assistenza autorizzato, sono a proprio rischio.

#### Aggiornamento dei driver:

---

Eseguire Windows Update per ottenere i driver più recenti da Altos:

- Selezionare il tasto **Start** .
- Accedere a **Impostazioni**  > **Aggiornamento e sicurezza**  > **Windows Update** .
- I driver disponibili vengono automaticamente elencati sulla schermata.
- Premere **Download** per avviare il download del rispettivo driver.
- L'installazione del driver viene avviata automaticamente una volta completato il download.

Se un driver specifico non viene installato tramite Windows Update, è possibile scaricarlo anche dal sito web del supporto Altos.

Per scaricare e installare i driver dal sito web del supporto Altos:

- Accedere al sito <https://www.altoscomputing.com/en-US/> e andare su **Supporto**
- Fare clic su **Driver e manuali**
- Inserire il numero di serie, l'SNID o il numero di modello del dispositivo e premere **Trova**
- Fare clic su **Driver** per accedere a tutti i driver disponibili per il rispettivo prodotto
- Trovare il driver desiderato e fare clic su **Download**
- Estrarre il file e avviare l'installazione
- Le istruzioni sullo schermo guideranno l'utente attraverso il processo di installazione

Dopo aver installato correttamente il driver, riavviare il dispositivo prima di utilizzarlo per assicurarsi che il driver nuovo o aggiornato venga caricato correttamente.

## Ripristino del software

---

Questo prodotto include strumenti di ripristino del software integrati che possono essere utilizzati per eseguire un ripristino del software parziale o completo, ma anche per creare un supporto di ripristino predefinito di fabbrica.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di ripristino del software, su come eseguire un ripristino del software o sulla creazione di un supporto di ripristino predefinito, fare riferimento al capitolo "**Ripristino**" disponibile nel Manuale dell'utente del prodotto.



### NOTA:

Nel caso in cui non sia possibile creare un supporto di ripristino di fabbrica, è possibile ottenere una copia del supporto di ripristino tramite l'assistenza clienti Altos

(<https://www.altoscomputing.com/en-US/>).

Non è un servizio gratuito.

## Rimozione dei dati personali

---

Qualunque sia l'opzione scelta, viene richiesto se si desidera mantenere i file o eliminare tutto. Per eliminare i file, selezionare **Rimuovi tutto**, fare clic su **Avanti**, quindi fare clic su **Ripristina**.

- Opzione 1: Selezionare **[Start]**  > **[Impostazioni]**  > **[Aggiornamento e sicurezza]**  > **[Ripristino]**. In **[Reimposta il PC]**, selezionare **[Inizia subito]**. [Aprire Impostazioni di ripristino](#).
- Opzione 2: Riavviare il PC per accedere alla schermata di accesso, quindi tenere premuto il **[Tasto Maiusc]** mentre si seleziona l'icona **[Alimentazione]**  > **[Riavvia]** nell'angolo inferiore destro dello schermo. Dopo il riavvio del computer, selezionare **[Risoluzione dei problemi]** > **[Reimposta il PC]**.
- Opzione 3: Selezionare **[Start]**  , quindi tenere premuto il **[Tasto Maiusc]** mentre si seleziona l'icona **[Alimentazione]**  > **[Riavvia]** per riavviare il computer in Modalità di ripristino. Dopo il riavvio del computer, selezionare **[Risoluzione dei problemi]** > **[Reimposta il PC]**.