

BrainSphere P5 F10 SE_9L

Przewodnik Po Przedłużaniu Okresu Eksploatacji

Samodzielna naprawa	3
Procedura demontażu.....	4
Schematy płytek elektronicznych	16
Narzędzie do konfiguracji systemu BIOS	17
Rozwiązywanie problemów.....	20
Lista modułów FRU (wymienianych przez użytkownika)	23
Schematy rozłożone.....	29
Aktualizacja oprogramowania.....	31
Usuwanie danych osobowych	33

Samodzielna naprawa

Ten produkt oferuje ograniczone możliwości samodzielnej naprawy przez klienta.

Przed przystąpieniem do samodzielnej naprawy należy przeczytać sekcje Wytyczne dotyczące bezpieczeństwa i Zalecany sprzęt, opisane w rozdziale "[Procedury demontażu](#)".

Ze względu na złożoność płytek drukowanych, zdecydowanie nie zaleca się samodzielnej naprawy elementów elektronicznych wbudowanych w płytę główną lub kartę(y) rozszerzeń.

UWAGA:

Przed przystąpieniem do obsługi podzespołów należy założyć rękawice antystatyczne, aby uniknąć ich uszkodzenia z powodu elektryczności statycznej.

UWAGA:

Jako części zamiennych należy zawsze używać jedynie komponentów certyfikowanych przez firmę Altos w celu zapewnienia jakości, optymalnej wydajności systemu, stabilności i niezawodności produktu.

UWAGA:

Uszkodzenia produktu powstałe podczas samodzielnej naprawy lub w wyniku nieostrożnej lub nieudanej próby samodzielnej naprawy nie są objęte standardową gwarancją na produkt.

Procedura demontażu

Wytyczne dotyczące bezpieczeństwa

Ten rozdział zawiera procedury krok po kroku dotyczące demontażu i odinstalowania komponentów komputera. Aby zapewnić sobie bezpieczeństwo, należy przestrzegać poniższych wytycznych. Każda procedura zawarta w tym rozdziale zakłada przygotowanie komputera do recyklingu i utylizacji. Poprzez wykonanie którejkolwiek z tych procedur, użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie pozostałe gwarancje mające zastosowanie do komputera zostaną unieważnione, jeśli podczas naprawy nastąpi jakiegokolwiek uszkodzenie urządzenia lub komponentów. Przed rozpoczęciem którejkolwiek z procedur opisanych w tym rozdziale należy zapoznać się z poniższymi wskazówkami dotyczącymi bezpieczeństwa i odpowiednimi instrukcjami w tym rozdziale.

PRZESTROGA!

- Przed otwarciem pokrywy lub paneli komputera należy wyłączyć komputer i odłączyć wszystkie źródła zasilania.
- Aby uniknąć wyładowań elektrostatycznych, należy uziemić się za pomocą paska uziemiającego na nadgarstek lub okresowo dotykając niemalowanej metalowej powierzchni, jednocześnie dotykając złącza z tyłu komputera.
- Należy zdjąć z rąk lub palców wszelkie metalowe przedmioty, takie jak bransoletki, pierścionki lub zegarki i upewnić się, że ręce są całkowicie suche. Nawet jeśli urządzenie jest odłączone od zasilania, nadal może pozostawać w nim ładunek elektryczny.
- Jeśli komponent nie daje się łatwo zdemontować, nie należy tego robić przy użyciu siły. Zamiast tego należy sprawdzić, czy demontaż jest wykonywany prawidłowo i czy nie przeszkadzają w nim żadne przewody lub inne części.
- W celu odłączenia kabla należy pociągnąć za jego wtyk lub uchwyt do wyciągania, a nie za sam kabel. Niektóre kable mają złącza z wypustkami blokującymi; w razie odłączania kabla tego typu należy przed odłączeniem kabla wcisnąć wypustki blokujące.

Zalecany sprzęt

Do wykonania poniższych procedur konserwacyjnych zalecany jest następujący sprzęt:

- Pasek uziemiający na nadgarstek i mata przewodząca
- Śrubokręt płaski
- Śrubokręt krzyżakowy
- Śrubokręt Polydrive
- Plastikowa pinceta
- Płaskie, plastikowe narzędzie do podważania

Komponent objęty załącznikiem VII do dyrektywy WEEE

Te komponenty są klasyfikowane jako wymagające selektywnego traktowania.

Instrukcje wstępnego demontażu

Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procedur konserwacyjnych należy wykonać poniższe czynności:

1. Umieścić system na stabilnej powierzchni roboczej.
2. Odłączyć przewód zasilający prądu przemiennego od systemu i urządzeń peryferyjnych.
3. Odłączyć wszystkie kable od systemu.



Upewnij się, że system jest całkowicie wyłączony.

Zdejmowanie drzwi obudowy

1. Otwórz obudowę

1.1 Odkręć dwie przykręcone śruby z panelu bocznego.



1.2 Przesuń i zdejmij lewy panel boczny



Zdejmowanie napędu optycznego

2. Wyjmij napęd optyczny

2.1 Odlącz kabel SATA i kabel zasilający SATA od napędu optycznego typu slim



2.2 Naciśnij plastikową pokrywę napędu optycznego typu slim i wyjmij napęd optyczny typu slim z obudowy

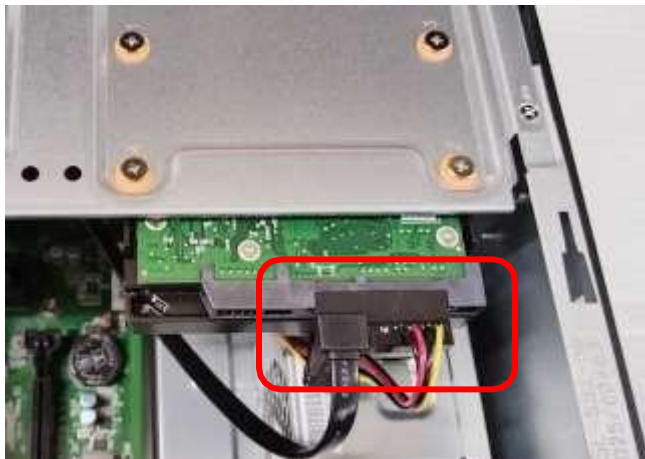


UWAGA: Napęd optyczny został oznaczony żółtym prostokątem, jak pokazano na obrazie powyżej. Komponent objęty załącznikiem VII do dyrektywy WEEE.

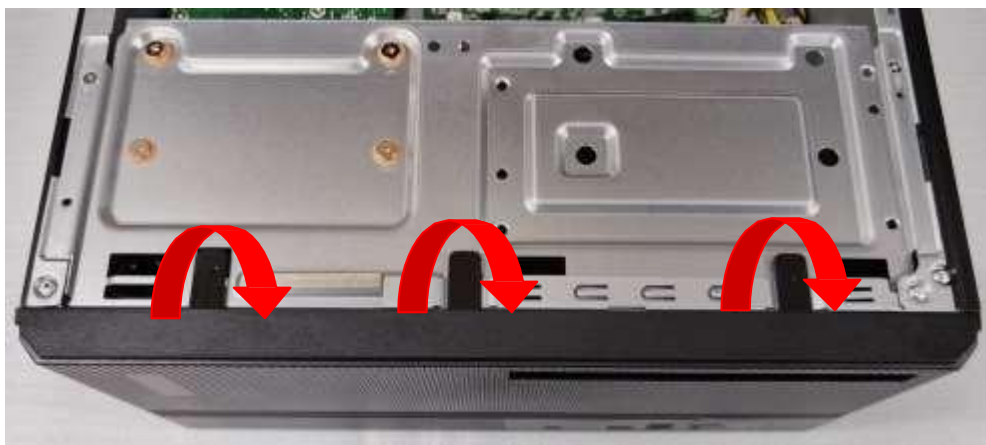
Demontaż dysku twardego

3. Wyjmij dysk twardy 3,5"

3.1 Odłącz kabel SATA i kabel zasilający SATA od dysku twardego



3.2 Poluzuj trzy zaczepy i zdejmij główną ramkę z obudowy



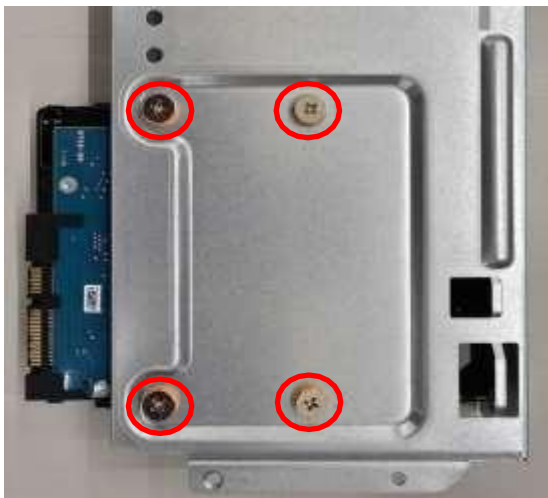
3.3 Odkręć pięć śrub mocujących wspornik dysku twardego-napędu optycznego



3.4 Wyjmij wspornik dysku twardego z obudowy



3.5 Odkręć cztery śruby dysku twardego i wyjmij go



UWAGA: Dysk twardy został oznaczony żółtym prostokątem, jak pokazano na obrazie powyżej. Komponent objęty załącznikiem VII do dyrektywy WEEE.

Wyjmowanie karty VGA

4. Wyjmij kartę VGA

4.1 Odkręć śrubę i otwórz osłonę PCI



4.2 Demontaż VGA z płyty głównej

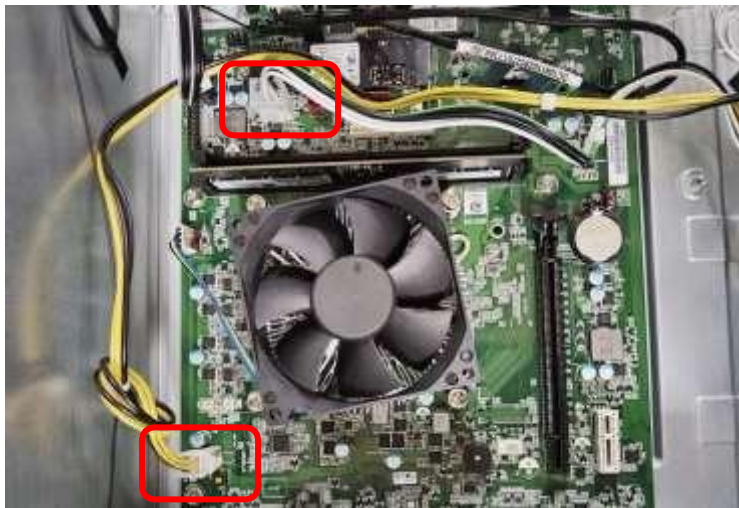


UWAGA: Karta VGA została oznaczony żółtym prostokątem, jak pokazano na obrazie powyżej. Komponent objęty załącznikiem VII do dyrektywy WEEE.

Zdejmowanie zasilacza

5. Demontaż zasilacza

5.1 Odlącz kabel zasilacza



5.2 Odkręć trzy śruby zasilacza



5.3 Wymij zasilacz z obudowy.

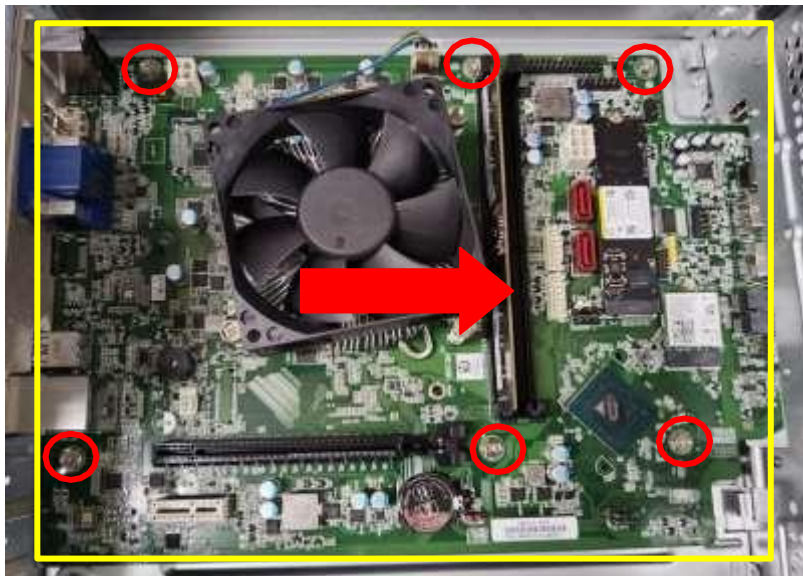


UWAGA: PŁYTA GŁÓWNA ZASILACZA/WENTYLATOR ZASILACZA/KONDENSATOR ZASILACZA zostały zaznaczone żółtym prostokątem, jak pokazano na obrazie powyżej. Komponent objęty załącznikiem VII do dyrektywy WEEE.

Płyta główna, pamięć RAM, procesor, układ chłodzenia, karta sieci bezprzewodowej, dysk SSD, bateria zegara systemowego

6. Zdemontuj płytę główną

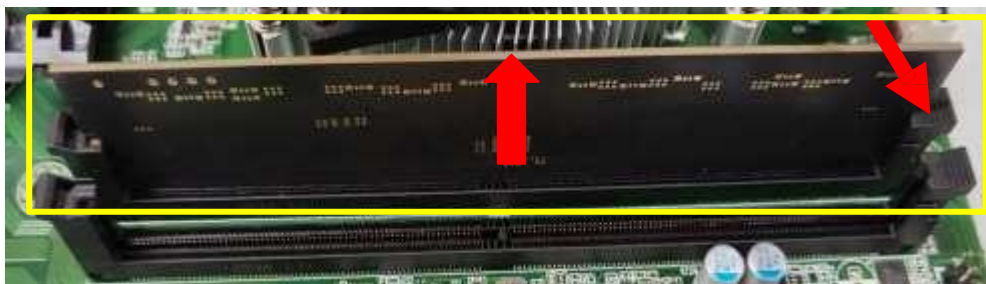
6.1 Odkręć sześć śrub z płyty głównej, a następnie wyjmij płytę główną z obudowy



UWAGA: Płytki drukowane o powierzchni $>10 \text{ cm}^2$ zostały zaznaczone żółtym prostokątem, jak pokazano na obrazie powyżej. Odłącz płytki drukowane i postępuj zgodnie z lokalnymi przepisami dotyczącymi utylizacji.

7. Wyjmij pamięć

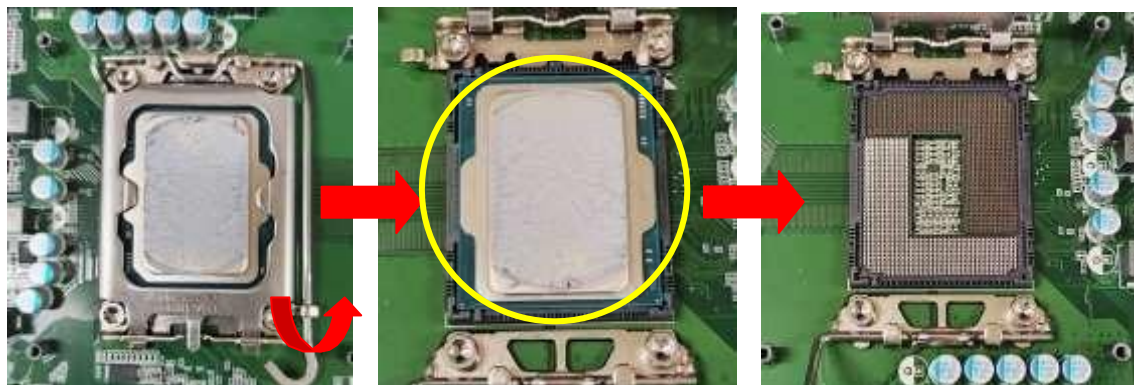
7.1 Wyjmij pamięć



UWAGA: PAMIĘĆ została oznaczony żółtym prostokątem, jak pokazano na obrazie powyżej. Komponent objęty załącznikiem VII do dyrektywy WEEE.

8. Wyjmij procesor

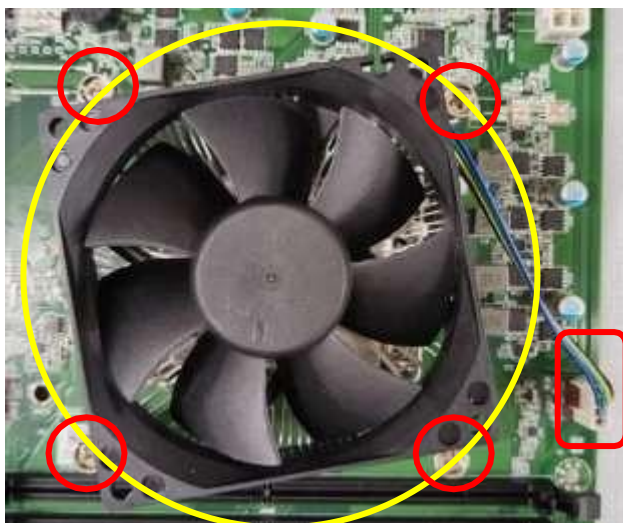
8.1 Zdemontuj procesor



UWAGA: Procesor został oznaczony żółtym prostokątem, jak pokazano na obrazie powyżej.
Komponent objęty załącznikiem VII do dyrektywy WEEE.

9. Zdemontuj chłodnicę

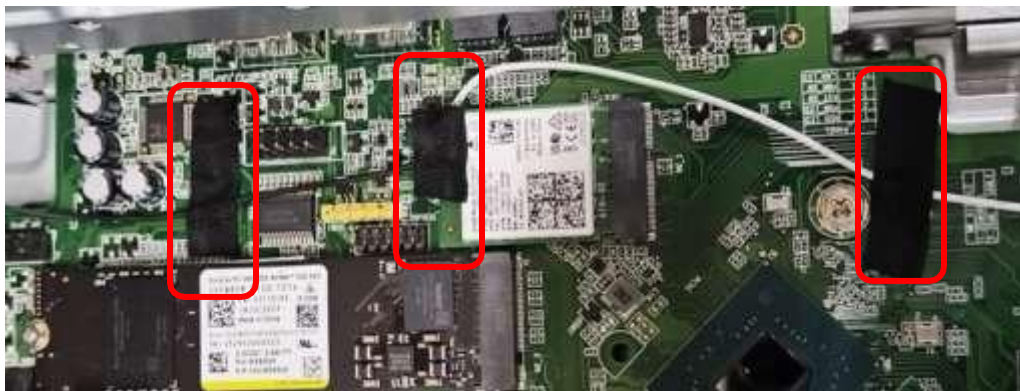
9.1 Poluzuj te cztery śruby i odłącz złącze wentylatora procesora



UWAGA: Układ chłodzenia procesora został oznaczony żółtym prostokątem, jak pokazano na obrazie powyżej.
Komponent objęty załącznikiem VII do dyrektywy WEEE.

10. Wyjmij kartę WLAN

10.1 Odklej plaster samoprzylepny anteny WLAN



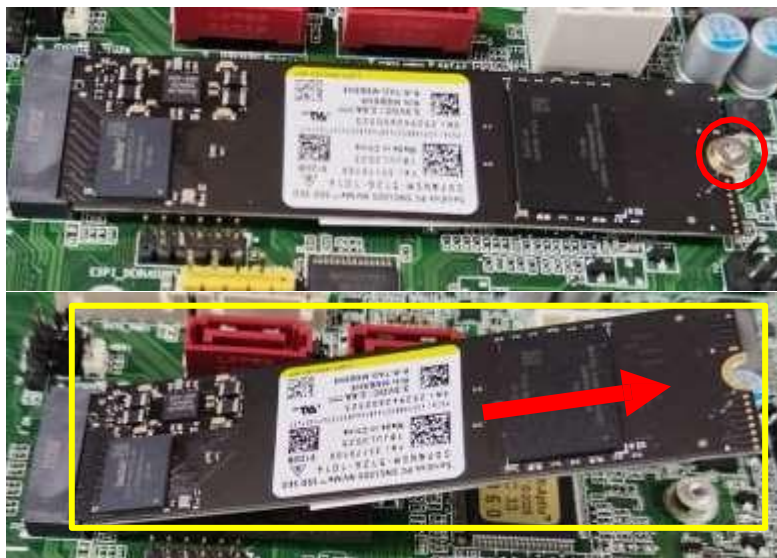
10.2 Odkręć śrubę i zdejmij kartę WLAN z płyty głównej



UWAGA: Karta WLAN została oznaczona żółtym prostokątem, jak pokazano na obrazie powyżej. Komponent objęty załącznikiem VII do dyrektywy WEEE.

11. Wyjmij moduł SSD M.2

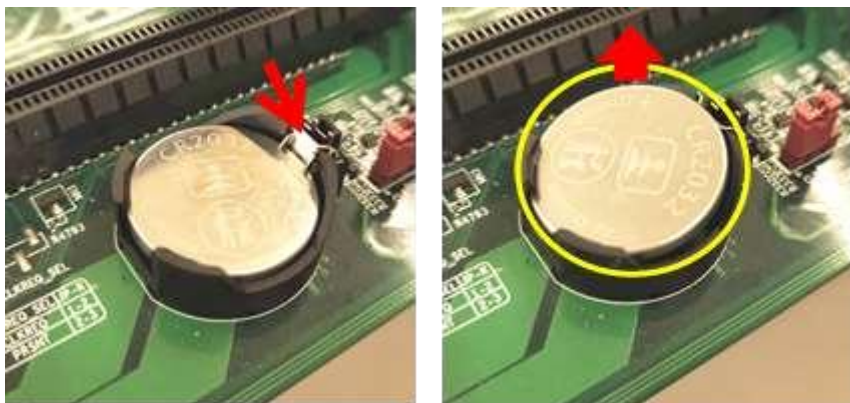
11.1 Odkręć śrubę i zdejmij kartę SSD M.2 z płyty głównej



UWAGA: SSD został oznaczony żółtym prostokątem, jak pokazano na obrazie powyżej. Komponent objęty załącznikiem VII do dyrektywy WEEE.

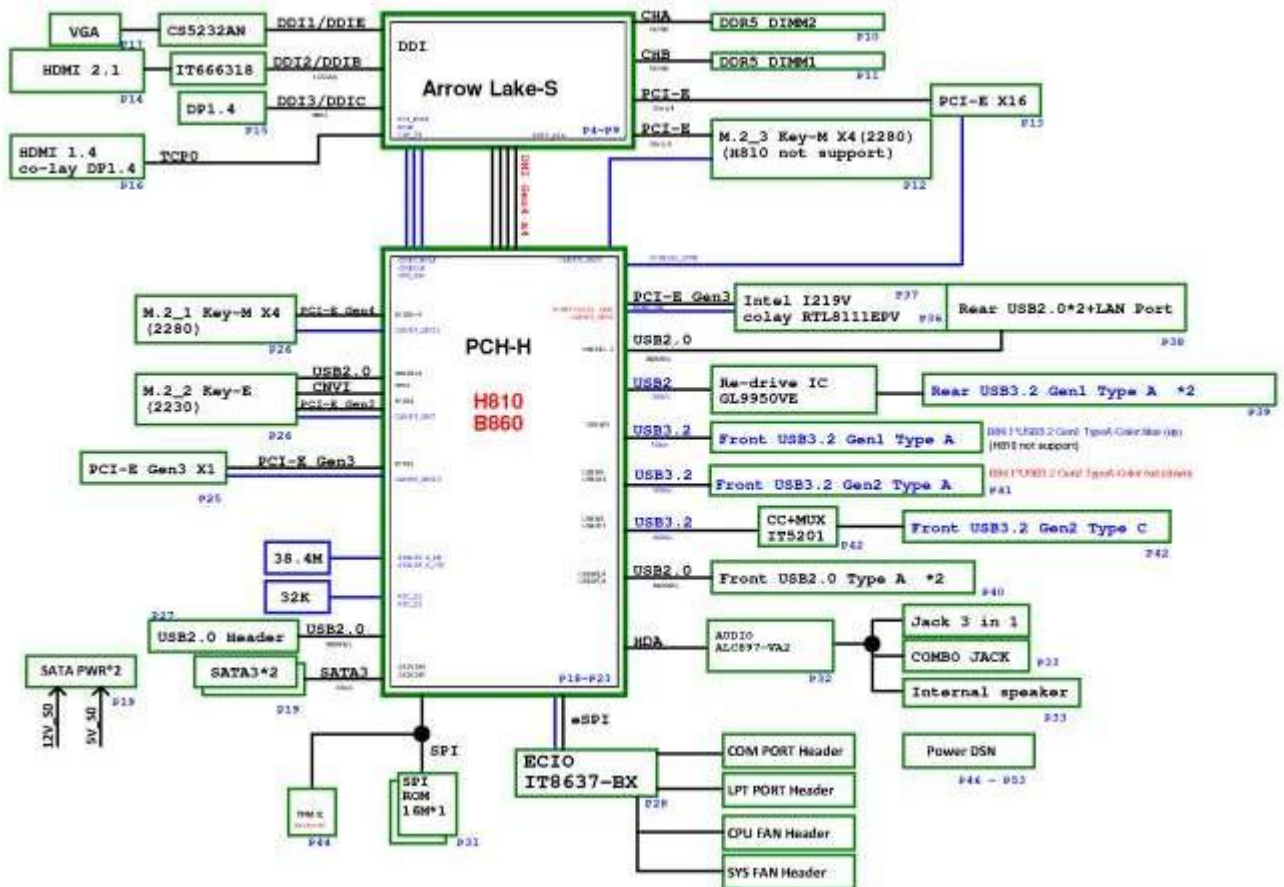
12. Wyjmij baterię zegara RTC

12.1 Wciśnij zaczep gniazda i zdejmij baterię z płyty głównej.



UWAGA: Bateria RTC została oznaczona żółtym prostokątem, jak pokazano na obrazie powyżej. Komponent objęty załącznikiem VII do dyrektywy WEEE.

Schematy płytek elektronicznych



Narzędzie do konfiguracji systemu BIOS

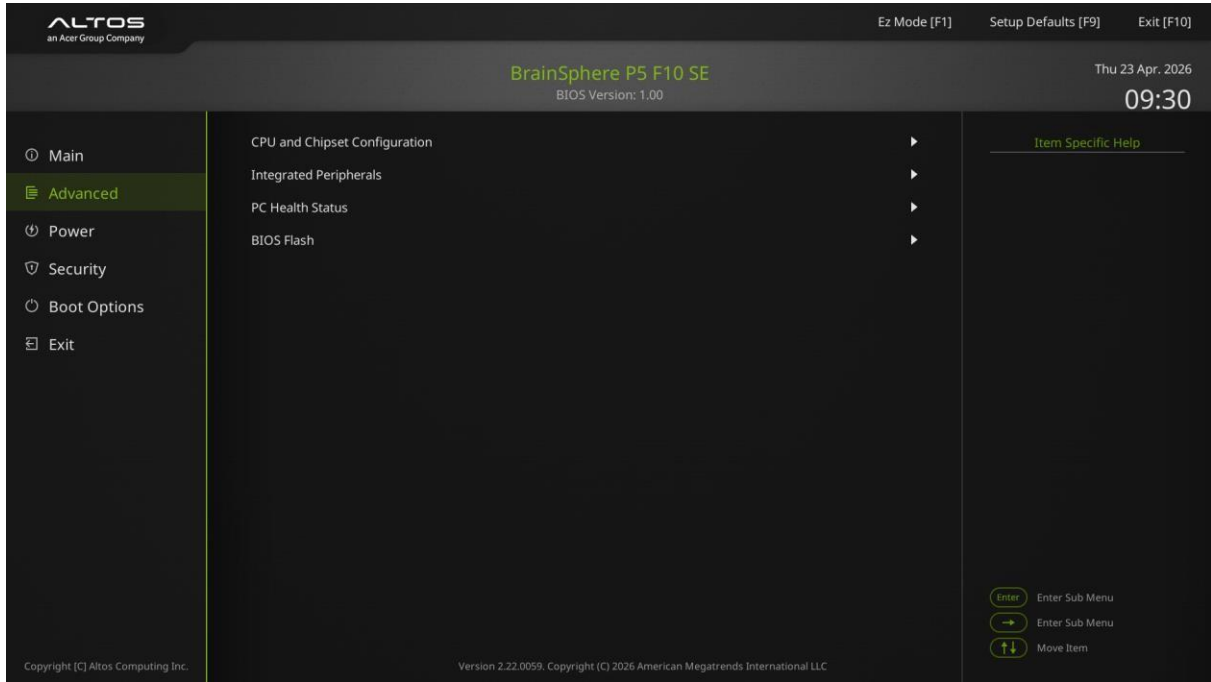
Menu główne

Pojawi się menu główne, zawierające przegląd podstawowych informacji o systemie. Wybierz element i naciśnij <Enter>, aby wyświetlić podmenu.



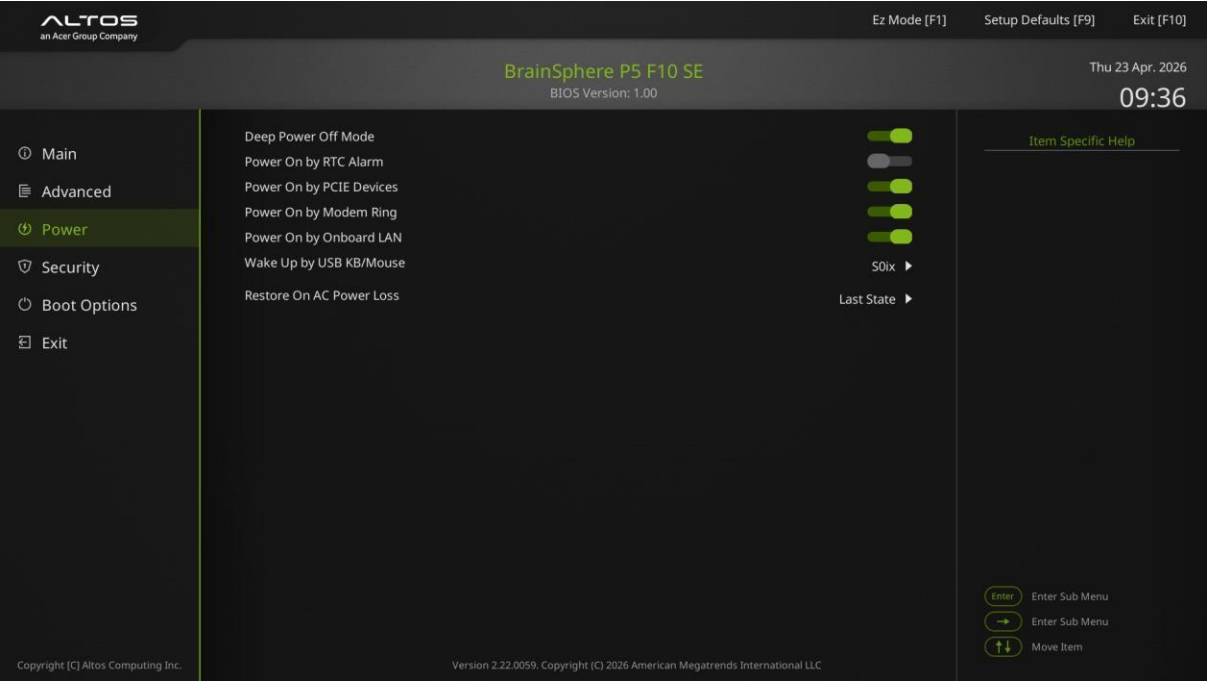
Menu Zaawansowane

Ta strona zawiera bardziej zaawansowane informacje o systemie. Podczas korzystania z tej strony należy zachować ostrożność. Wszelkie zmiany mogą wpłynąć na działanie komputera.



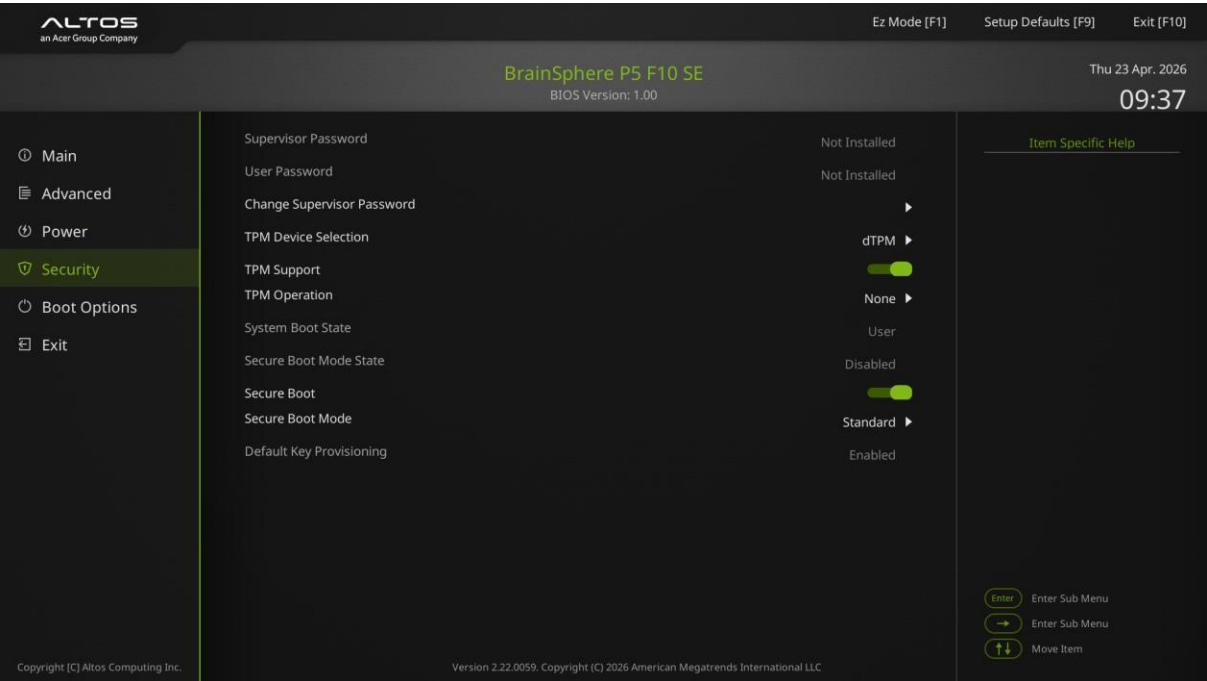
Menu Zasilanie

Ta strona służy do konfiguracji niektórych parametrów związanych z zarządzaniem energią w systemie.



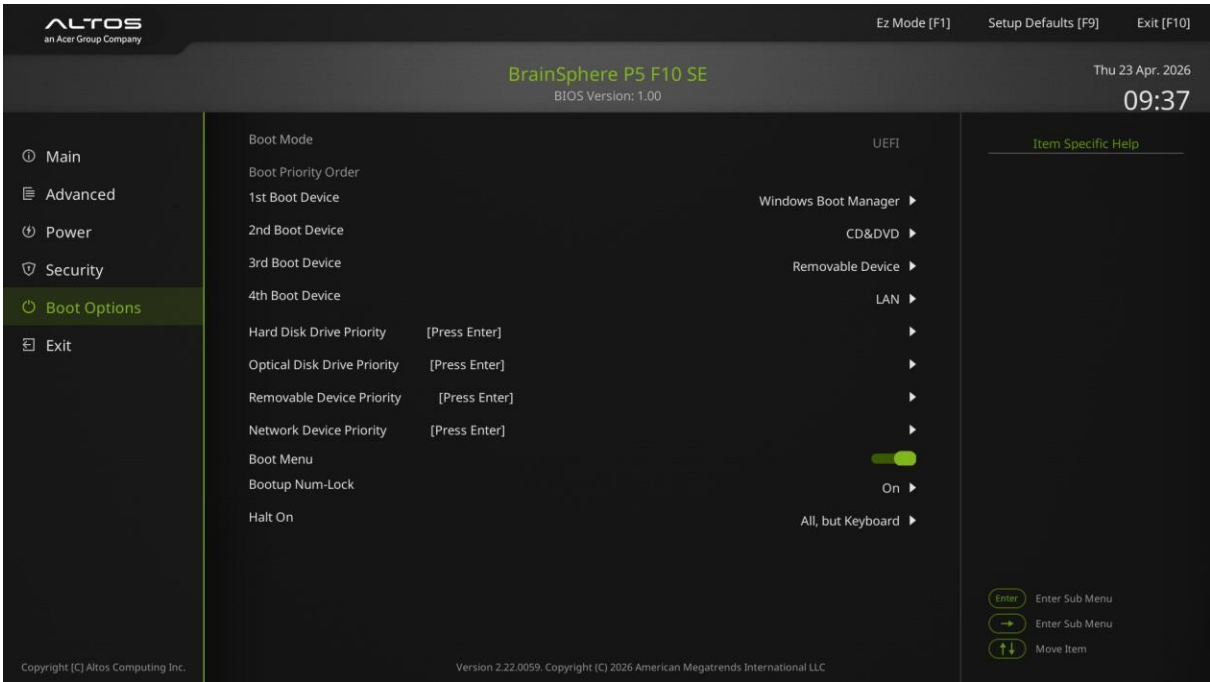
Menu Zabezpieczenie

Ta strona umożliwia skonfigurowanie administratora i hasła.



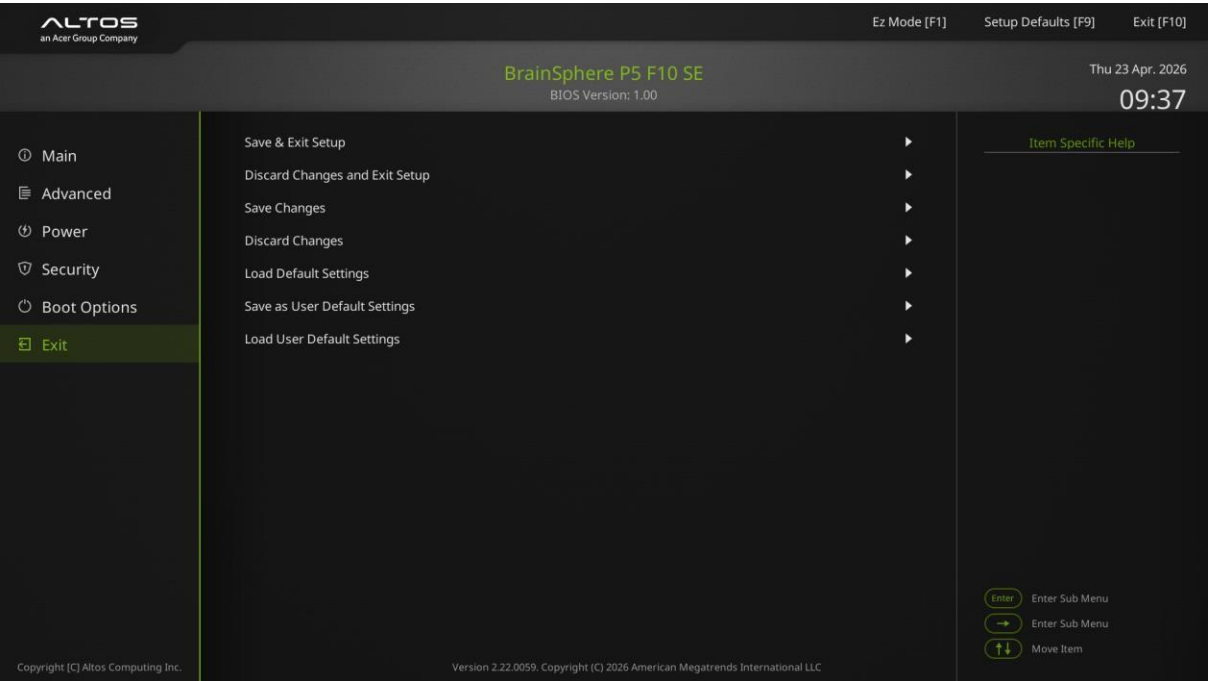
Menu Opcje rozruchu

Ta strona umożliwia zmianę opcji uruchamiania systemu. Wybierz element, a następnie naciśnij <Enter>, aby wyświetlić podmenu.



Menu Wyjście

Ta strona umożliwia wyjście z konfiguracji systemu po zapisaniu lub bez zapisywania zmian.



Rozwiązywanie problemów

W tym rozdziale znajdują się informacje dotyczące rozwiązywania problemów dla instrukcji serwisowej BrainSphere P5 F10 SE

- Power-On Self-Test (POST)
- Lista komunikatów błędów POST

Power-On Self-Test (POST)

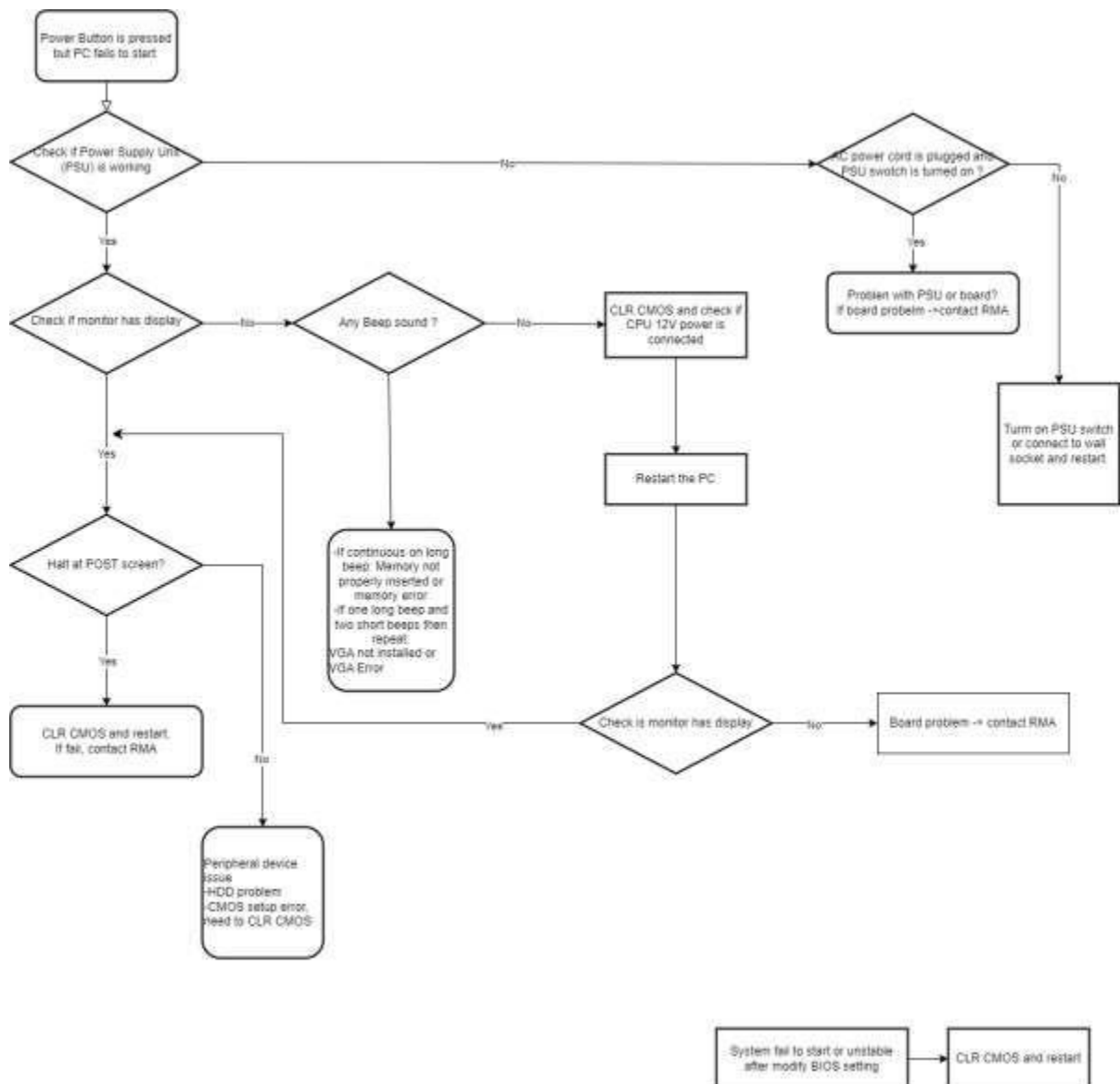
Przy każdym włączeniu systemu uruchamiany jest test POST (Power-on Self Test). Podczas testu POST sprawdzanych jest kilka elementów, ale w większości przypadków są one niewidoczne dla użytkownika.

Test Power-On Self Test (POST), to procedura systemu BIOS, która uruchamia system, inicjuje i diagnozuje komponenty systemu oraz kontroluje działanie opcji hasła po włączeniu zasilania. Jeśli POST wykryje błędy w działaniu systemu podczas uruchamiania, wyświetla komunikaty o błędach na ekranie, generuje kod punktu kontrolnego w porcie 80h, a nawet zatrzymuje system, jeśli błąd jest krytyczny.

Główne komponenty płyty głównej, które muszą zostać zdiagnozowane i/lub zainicjowane przez POST w celu zapewnienia funkcjonalności systemu, są następujące:

- Mikroprocesor z wbudowanym koprocesorem numerycznym i podsystemem pamięci podręcznej
- Kontroler bezpośredniego dostępu do pamięci (DMA)
- System przerw
- Trzy programowalne timery
- Podsystem ROM
- Podsystem RAM
- Podsystem pamięci RAM CMOS oraz zegar czasu rzeczywistego/kalendarz z podtrzymaniem baterijnym
- Wbudowany kontroler interfejsu równoległego
- Wbudowany interfejs dysku twardego i jeden interfejs stacji dyskiek
- Kontrolery klawiatury i urządzeń pomocniczych
- Porty We/Wy
 - Jeden port równoległy
 - Jedno złącze myszy zgodne ze standardem PS/2
 - Jedno złącze klawiatury zgodne ze standardem PS/2

Podstawowy schemat postępowania w przypadku problemów



Lista komunikatów błędów POST

Jeśli nie można uruchomić testów programu diagnostycznego, ale otrzymany został komunikat błędu POST, należy skorzystać z „Listy komunikatów o błędach POST”, aby zdiagnozować problemy systemowe. Jeśli nie otrzymano żadnego komunikatu o błędzie, należy poszukać opisu objawów błędu w opcji „Lista objawów błędu”.

Jeśli nie można rozwiązać problemu za pomocą tabeli „Lista komunikatów BIOS” i tabeli „Lista objawów błędu”, przejdź do sekcji „Problemy nieokreślone”.

Aby zdiagnozować problem, najpierw należy znaleźć komunikaty błędu BIOS w lewej kolumnie. Jeśli wskazano procedurę sprawdzania, wymień FRU wskazaną w procedurze sprawdzania. Jeśli nie wskazano żadnej procedury sprawdzającej, najprawdopodobniejszą przyczyną jest pierwsze działanie/FRU wymienione w prawej kolumnie.

Objaw błędu	Akcja/FRU
Komunikaty BIOS	
Nieprawidłowa data/Czas	Data i/lub godzina CMOS są nieprawidłowe. Ten błąd można rozwiązać poprzez ponowne ustawienie czasu systemowego w programie konfiguracji AMIBIOS.
Błąd klawiatury	Nie można zainicjować klawiatury. Upewnij się, że klawiatura jest prawidłowo podłączona oraz, że podczas testu POST nie zostaną naciśnięte żadne klawisze. Aby celowo skonfigurować system bez klawiatury, należy ustawić warunek zatrzymania w przypadku błędu w menu programu konfiguracji na „Zatrzymaj przy wszystkich błędach, z wyjątkiem klawiatury”. BIOS ignoruje wtedy brakującą klawiaturę podczas POST.
Wystąpił błąd ustawień konfiguracyjnych, błąd sumy kontrolnej CMOS lub utrata baterii CMOS. Załadowano ustawienia domyślne.	Zawartość CMOS nie przeszła kontroli sumy kontrolnej. Wskazuje, że dane CMOS zostały zmienione przez program inny niż BIOS lub że CMOS nie zachowuje swoich danych z powodu nieprawidłowego działania. Ten błąd można zazwyczaj rozwiązać, korzystając z opcji Załaduj ustawienia domyślne.
Wykryto błąd w wykrywaniu SMART	Dysk twardy obsługujący technologię S.M.A.R.T. wysyła ten komunikat, gdy wykryje zbliżającą się awarię. Ten komunikat może zostać zgłoszony przez urządzenie ATAPI przy użyciu standardu zgłaszania błędów S.M.A.R.T. Komunikaty o awarii S.M.A.R.T. mogą wskazywać na konieczność wymiany dysku twardego.
Podczas poprzedniego uruchamiania wykryto błąd pamięci ECC, który można skorygować.	Ten komunikat pojawi się tylko w systemach korzystających z modułów pamięci z obsługą ECC. Pamięć ECC ma zdolność korygowania pojedynczych błędów bitowych (błędów korygowalnych), które mogą wystąpić w wyniku wadliwego działania modułów pamięci.
Podczas poprzedniego uruchamiania wykryto błąd pamięci ECC, którego nie można skorygować.	Ten komunikat pojawi się tylko w systemach korzystających z modułów pamięci z obsługą ECC. Wystąpiło wielokrotne uszkodzenie pamięci (błąd nieusuwalny), którego algorytm pamięci ECC nie jest w stanie skorygować. Może to wskazywać na uszkodzenie modułu pamięci.
Podczas poprzedniego uruchamiania wykryto błędy pamięci ECC, które można skorygować i których nie można skorygować.	Ten komunikat pojawi się tylko w systemach korzystających z modułów pamięci z obsługą ECC. Wystąpił błąd pamięci, który można skorygować lub którego nie można skorygować, a algorytm pamięci ECC nie może go skorygować. Może to wskazywać na uszkodzenie modułu pamięci.
Ostrzeżenie! Obudowa została otwarta	Jeśli obudowa została otwarta podczas testu POST, pracy systemu operacyjnego, uśpienia systemu (ACPI S4), wyłączenia systemu (ACPI S5) lub utraty zasilania sieciowego (ACPI G3). Funkcja zabezpieczenia wykorzystuje przełącznik mechaniczny na obudowie, który jest podłączony do złącza zabezpieczenia przed ingerencją w obudowę. Po otwarciu obudowy przełącznik mechaniczny znajdzie się w pozycji otwarcia. Jeśli obudowa zostanie otwarta, system BIOS powinien zarejestrować to w dzienniku i wyświetlić komunikat ostrzeżenia podczas testu POST systemu BIOS. Jest włączone domyślne ustawienie elementu BIOS Ostrzeżenie o otwarciu obudowy, a jeśli użytkownik końcowy wybierze opcję Usuń, aby usunąć znacznik naruszenia obudowy, po ponownym uruchomieniu systemu system BIOS powinien przywrócić ten element stanu włączenia. Jeśli ten element jest wyłączony, system BIOS zignoruje stan obudowy i nie wyświetli komunikatu ostrzeżenia nawet jeśli obudowa jest otwarta.

Lista modułów FRU (wymienianych przez użytkownika)

Lista ta ma charakter jedynie informacyjny, w celu zamówienia odpowiedniej części zamiennej i sprawdzenia jej dostępności należy skontaktować się z lokalnym serwisem firmy Altos.

KATEGORIA	NAZWA CZĘŚCI
OBUDOWA	
	Obudowa HS54DHP_TFX z przewodem przełącznika zasilania
	PA Panel PCR 85% (zakup – Acer), czarny, przedni panel, AS241WW, z audio, USB x4, port USB Type-C, czytnik kart SD, ATSP5_F10_SE_ES, z logo Altos, bez ołowiu (lead-free), CTECH.
MONTAŻ OBUDOWY/POKRYWY/WSPORNIKA	
	WSPORNIK ZASILACZA T0,6MM
	WSPORNIK ODD T0.6MM JIAN FU
	UCHWYT ODD JIAN FU
	RAMKA NAPEŁDU OPTYCZNEGO JIAN FU
	NAPEŁD OPTYCZNY ZE WSPORNIKIEM TYPU SLIM
	RAMKA NAPEŁDU OPTYCZNEGO Z PRZYCISKIEM
	POKRYWA ANTENY

KATEGORIA	NAZWA CZĘŚCI
PŁYTA GŁÓWNA	
	Zestaw płyty głównej VX2735G Intel H810 Grafika Intel Arc I219-V z TPM_CN
KABEL	
	KABEL SATA 7P L220MM
	Kabel SATA 7-pin x2, 220 mm, TCO10
	CABLE.SATA..7P L300MM
	Kabel SATA 7-pin x2, długość 300 mm, TCO 10.0
	Kabel zasilający SATA, długość 200+150 mm
	ZASILANIE KABEL.SATA L380+70MM
	ZŁĄCZE AUX ANTENY (BIAŁY)
	ANTENA GŁÓWNA (CZARNY)

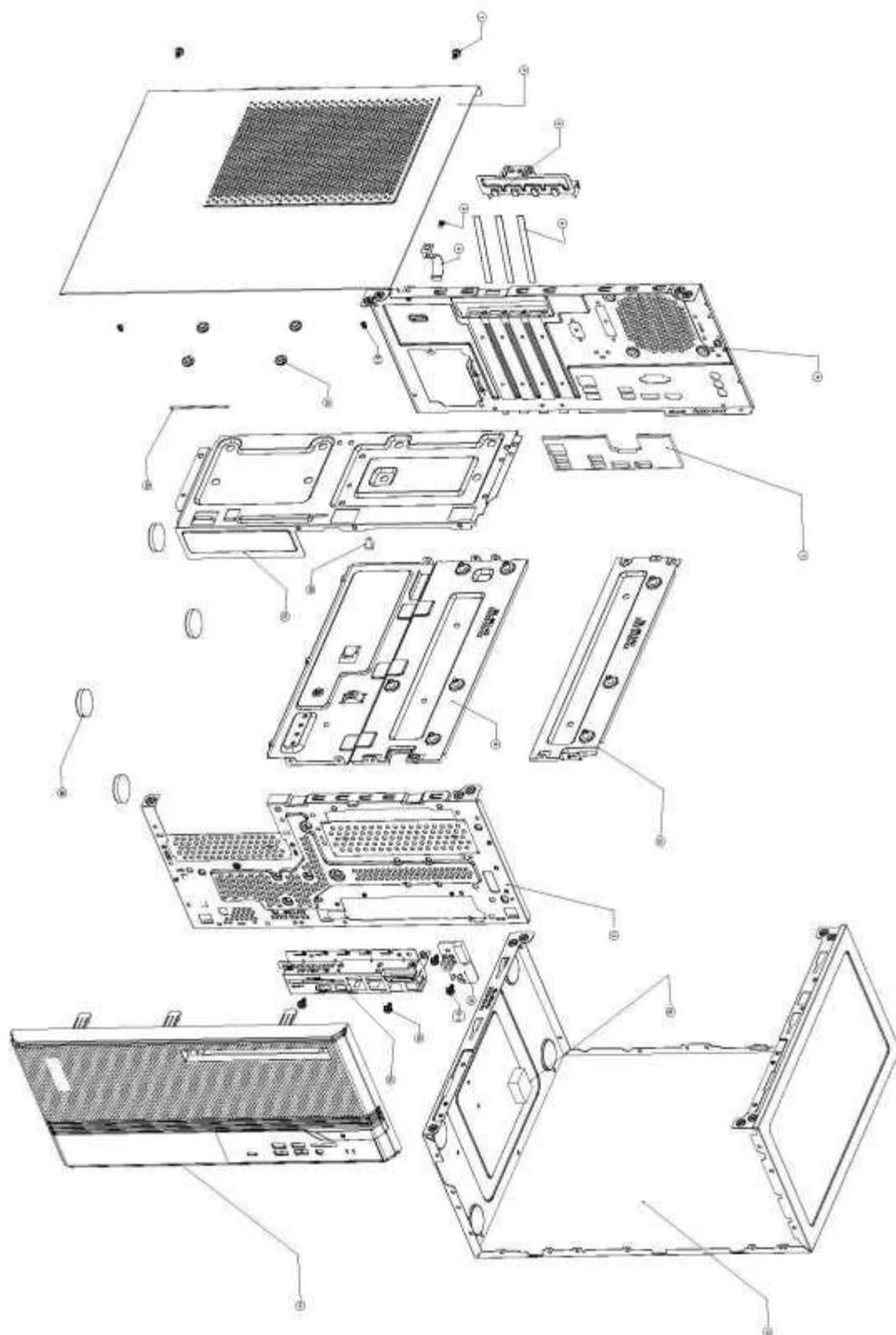
KATEGORIA	NAZWA CZĘŚCI
RADIATOR WENTYLATORA/GŁOŚNIK/SŁUCHAWKI/RTC	
	Cooler Master 24Q2 układ chłodzenia 65W DF0802512RFUN rozstaw 78mm, HS-90*18-AL, WENTYLATOR 80*80*25, łożysko 7blade Rifel, L110mm(12V) 40000 godz.
	ForceTake 24Q2 układ chłodzenia Intel 65W CI-08025S-NSE01-AR 78mm/BN-G500, HS-6063-18H-AL, WENTYLATOR-8025, kwadratowa ramka łożysko 7blade F.D.B, L110mm(12V) 40000 godz.
RÓŻNE	
	PODKŁADKA TERMICZNA 30*20*3MM
ZASILACZ	
	ZASILACZ HUNTKEY HK280-75PP 180 W Active PFC TFX 100–127 V/220–240 V, konstrukcja jednoprzewodowa
	ZASILACZ FSP FSP260-10TBA 260W Aktywne PFC 100-127V/200-240V TFX TCO 10.0
	Zasilacz Chicony Power D19-300P1A 300 W Active PFC 100–127 V/200–240 V 2024 TFX TCO10.0
PROCESOR	
	Procesor Intel® Core Ultra 5 225
	Procesor Intel® Core Ultra 7 265
ODD	
	Super-Multi DRIVE HLDS Super-Multi DRIVE 9,0mm Taca 8X GUE1N LF+HF Bez ramki SATA

KATEGORIA	NAZWA CZĘŚCI
HDD	
	Dysk flash APACER SSD NAND 256GB 3D TLC AP2JPB4480E-O301 LF+HF
	Dysk flash SANDISK SSD NAND 512GB SN5100s SDFQNSM-512G-1014 LF+HF
	Dysk flash WD SSD NAND 1024GB SN5000S SDEQNSJ-1T00-1014 LF+HF
	Dysk flash HYNIX SSD NAND 2048GB M.2 2280 PC801 2048G HFS002TEJ9X125N
	HDD TOSHIBA 3,5" 7200obr/min 2000GB DT02ACA200 SATA III 256MB LF domyślnie
PAMIĘĆ	
	Pamięć A-DATA UNB-DIMM DDRV 5600 8GB AM2V56WC8W1-BWHS LF+HF SP-Y52K DT własna
	Pamięć A-DATA UNB-DIMM DDRV 5600 16GB AM2V56WCSV1-BWIS LF+HF SP-Y4CA DT własna
	Pamięć A-DATA UNB-DIMM DDRV 5600 32GB AM2V56WCTV2-BWNS LF+HF SP-Y4CA DT własna
KARTA VGA	
	Karta graficzna Intel DG2-SK6 GDDRVI 6 GB ATX PCI-Ex16 DP HDMI ze wspornikiem FH
BEZPRZEWODOWA SIEĆ LAN	
	Karta bezprzewodowej sieci LAN Intel Wi-Fi 6E BT5.2 AX211.NGWG.NV Intel 2x2 M.2 2230 CNVi GFP2 bez vPro
	Bezprzewodowa sieć LAN Intel Wi-Fi 7 BE200.NGWG.NV Intel 2x2 M.2 2230 PCIe

KATEGORIA	NAZWA CZĘŚCI
Klawiatura	
	Klawiatura przewodowa KB802
Mysz	
	Mysz przewodowa MS100
PRZEWÓD ZASILAJĄCY	
	PRZEWÓD ZASILAJĄCY 10A 250 V WIELKA BRYTANIA CZARNY 1,8M
	PRZEWÓD ZASILAJĄCY 10A 250 V EUROPA CZARNY 1,8M
	PRZEWÓD ZASILAJĄCY 10A 125 V USA CZARNY 1,8M
CZYTNIK KART	
	CR06_SD_MX_340_TCO10 330320101001 340mm, obsługa TCO10.0
	CR06_SD_MX_340_TCO10 340mm, obsługa TCO10.0
GŁOŚNIK	
	Głośnik Acer_opcja ASK020 wewnętrzny głośnik do obudowy typu tower; wersja krótka; 5W; tali jak DC.10611.00F; z kablem o długości 450mm
ŚRUBA	
	ŚRUBA.I.H.M2*0,4*3,0mm D4,8 H1
	ŚRUBA.I.H UNC.#6-32*4mm D10 H1,8/d4,4 h8
	ŚRUBA.F.H UNC.#6-32*5MM D5

KATEGORIA	NAZWA CZĘŚCI
	ŚRUBA.H.H UNC.#6-32*5mm D8 H2,7.....NI..W/FL BEZOŁOWIOWA..GREAT GOLD
	ŚRUBA.I.H.M2*0,4*5MM D3,8 H0,7
	ŚRUBA.I.H.M3*0,5*3,5mm D7 H1,2 BEZOŁOWIOWA (RoHS)..GREAT GOLD
	ŚRUBA.H.H UNC.#6-32*6,35mm D8,6 H3,2..NI...

Schematy rozłożone



Rysunek 1 Schemat rozłożony systemu

Aktualizacja oprogramowania

Aktualizacje systemu BIOS i sterowników

Odwiedź <https://www.altoscomputing.com/en-US/> aby sprawdzić dostępny system BIOS i sterowniki dla tego produktu. Po wybraniu żadanego kraju/języka należy wprowadzić nazwę modelu lub numer seryjny produktu albo wybrać produkt z listy sugerowanych modeli, aby uzyskać dostęp do oprogramowania i dokumentacji specyficznej dla produktu.

Aktualizacja systemu BIOS:

- Pobierz wymaganą wersję systemu BIOS ze strony internetowej.
- Rozpakuj pobrany plik w komputerze.
- Kliknij dwukrotnie wyodrębniony plik, aby zainicjować proces aktualizacji.
- Sam proces aktualizacji jest w pełni zautomatyzowany, a jego postęp jest wizualizowany za pomocą wskaźnika postępu.
- Po zakończeniu aktualizacji wyświetlane jest powiadomienie wizualne.

⇒ UWAGA:

Nieprawidłowe uaktualnienie systemu BIOS lub przerwanie procesu aktualizacji systemu BIOS może skutkować uszkodzeniem produktu.

⇒ UWAGA:

Uaktualnienie systemu lub obniżenie wersji systemu BIOS, jeśli nie jest wykonywane przez centrum serwisowe firmy Altos lub jej autoryzowanego partnera serwisowego przeprowadza się na własne ryzyko.

Aktualizacja sterowników:

Uruchom usługę Windows Update, aby pobrać najnowsze sterowniki z firmy Altos:

- Wybierz przycisk **Start** .
- Przejdź do **Ustawienia**  > **Aktualizacja i bezpieczeństwo**  > **Aktualizacja Windows** .
- Dostępne sterowniki zostaną automatycznie wyświetlone na ekranie.
- Naciśnij **Pobierz**, aby rozpocząć pobieranie odpowiedniego sterownika.
- Instalacja sterownika rozpocznie się automatycznie po ukończeniu pobierania.

Jeśli określony sterownik nie został zainstalowany za pośrednictwem usługi Windows Update, można go również pobrać ze strony internetowej pomocy technicznej firmy Altos.

Aby pobrać i zainstalować sterowniki ze strony pomocy technicznej Altos:

- Przejdź do <https://www.altoscomputing.com/en-US/> i przejdź do **Pomoc techniczna**
- Kliknij na **Sterowniki i instrukcje obsługi**
- Wprowadź numer seryjny urządzenia, SNID lub numer modelu i naciśnij **Znajdź**
- Kliknij na **Sterowniki**, aby uzyskać dostęp do wszystkich dostępnych sterowników dla danego produktu.
- Znajdź odpowiedni sterownik i kliknij **Pobierz**
- Rozpakuj plik i rozpocznij instalację
- Wyświetlane instrukcje ekranowe poprowadzą przez proces instalacji

Po pomyślnym zainstalowaniu sterownika należy ponownie uruchomić urządzenie przed rozpoczęciem jego użytkowania, aby się upewnić, że nowy lub zaktualizowany sterownik został pomyślnie załadowany.

Przywracanie oprogramowania

Ten produkt ma wbudowane narzędzia do przywracania oprogramowania, których można użyć do częściowego lub pełnego przywrócenia oprogramowania, a także do utworzenia nośnika odzyskiwania ustawień fabrycznych.

Aby uzyskać więcej informacji na temat opcji przywracania oprogramowania, sposobu przeprowadzania przywracania oprogramowania lub tworzenia nośnika odzyskiwania ustawień fabrycznych, należy zapoznać się z rozdziałem „**Przywracanie**” dostępnym w instrukcji obsługi produktu.



UWAGA:

W przypadku braku możliwości utworzenia nośnika odzyskiwania ustawień fabrycznych, możliwe jest uzyskanie kopii nośnika odzyskiwania za pośrednictwem działu obsługi klienta firmy Altos (<https://www.altoscomputing.com/en-US/>)

Ta usługa nie jest bezpłatna.

Usuwanie danych osobowych

Niezależnie od wybranej opcji, zostaniesz zapytany, czy chcesz zachować swoje pliki, czy wszystko usunąć. Aby usunąć swoje pliki, wybierz **[Usuń wszystko]**, kliknij **[Dalej]**, a następnie kliknij **[Resetuj]**.

- Opcja 1: Wybierz **[Start]**  > **[Ustawienia]**  > **[Aktualizacje i zabezpieczenia]**  > **[Przywracanie]**. W obszarze **[Resetuj ten komputer]** kliknij przycisk **[Rozpocznij]**. [Otwórz ustawienia przywracania](#).
- Opcja 2: Uruchom ponownie komputer, aby przejść do ekranu logowania, a następnie naciśnij i przytrzymaj **[Klawisz Shift]**, wybierając ikonę **[Zasilanie]**  > **[Uruchom ponownie]** w prawym dolnym rogu ekranu. Po ponownym uruchomieniu komputera wybierz kolejno opcje **[Rozwiąż problemy]** > **[Resetuj ten komputer]**.
- Opcja 3: Wybierz **[Start]**  , a następnie naciśnij i przytrzymaj **[klawisz Shift]** podczas wybierania ikony **[Zasilanie]**  > **[Uruchom ponownie]**, aby ponownie uruchomić komputer w trybie odzyskiwania. Po ponownym uruchomieniu komputera wybierz kolejno opcje **[Rozwiąż problemy]** > **[Resetuj ten komputer]**.