

Technical Bulletin

Bulletin No.: ALT20260413003

Author: Stella Kuo

Date Issued: 2026-04-13

Department: Service Support

技術公告：GB10 F1 作業系統安裝過程中看似凍結（正常現象）

此行為在作業系統安裝期間屬正常現象，可能發生於以下情況：

- 畫面停止更新並停留於安裝程式 log 畫面
- 長時間未輸出新的 log 訊息
- 游標持續閃爍但無明顯進度變化

```
finish: subiquity/Late/run/command_4: mount --bind /cdrom /target/tmp/cdrom || true
start: subiquity/Late/run/command_5: cat << EOF > /target/etc/apt/sources.list
deb [check-date=no] file:///tmp/cdrom/ noble main restricted
EOF
finish: subiquity/Late/run/command_5: cat << EOF > /target/etc/apt/sources.list
deb [check-date=no] file:///tmp/cdrom/ noble main restricted
EOF
start: subiquity/Late/run/command_6: touch /target/tmp/ota_skip_write
finish: subiquity/Late/run/command_6: touch /target/tmp/ota_skip_write
start: subiquity/Late/run/command_7: curtin in-target -- apt-get update -y
finish: subiquity/Late/run/command_7: curtin in-target -- apt-get update -y
start: subiquity/Late/run/command_8: curtin in-target -- /bin/bash -c 'DEBIAN_FRONTEND=noninteracti
ve mount -t securityfs none /sys/kernel/security; apt-get install -y --no-install-recommends --allow
-downgrades libverbs-providers=50.0-2build2 libverbs-utils=50.0-2build2 libibverbs-dev=50.0-2build2 li
bibverbs=50.0-2build2 librdmacm-dev=50.0-2build2 librdmacm164=50.0-2build2 mlnx-pxe-setup liblbnad
5=50.0-2build2 mstflint nvidia-mlnx-tools nvidia-mstflint-loader libibumad3=50.0-2build2 perftest=24
.01.0+0.38-1build2 rdma-core=50.0-2build2 rdmacm-utils=50.0-2build2 srptools=50.0-2build2 ucx-utils
nvidia-system-station nvidia-settings nvidia-conf-xconfig nv-docker-gpus libnvidia-cfg1-580=580.95.0
5-0ubuntu0.24.04.3 libnvidia-common-580=580.95.05-0ubuntu0.24.04.3 libnvidia-compute-580=580.95.05-0
ubuntu0.24.04.3 libnvidia-decode-580=580.95.05-0ubuntu0.24.04.3 libnvidia-encode-580=580.95.05-0ubun
tu0.24.04.3 libnvidia-extra-580=580.95.05-0ubuntu0.24.04.3 libnvidia-fbc1-580=580.95.05-0ubuntu0.24.
04.3 libnvidia-g1-580=580.95.05-0ubuntu0.24.04.3 nvidia-compute-utils-580=580.95.05-0ubuntu0.24.04.3
nvidia-firmware-580=580.95.05-0ubuntu0.24.04.3 nvidia-kernel-common-580=580.95.05-0ubunt
0.24.04.3 nvidia-kernel-source-580-open=580.95.05-0ubuntu0.24.04.3 nvidia-utils-580=580.95.05-0ubunt
0.24.04.3 xserver-xorg-video-nvidia-580=580.95.05-0ubuntu0.24.04.3 cuda-toolkit-13-0 cuda-nvml-dev-
13-0 nvidia-driver-580-open=580.95.05-0ubuntu0.24.04.3 linux-modules-nvidia-580-open-nvidia-hwe-24.0
4 dgx-oobe-desktop dgx-oobe dgx-dashboard eflvar nvidia-dgx-telemetry nvidia-disable-bt-profiles doc
ker-compose-plugin docker-buildx-plugin util-linux dgx-spark-ota-update-meta nvidia-cppc-cpufreq-opt
ions nvidia-sbsa-gwdt-options nvidia-no-systemd-suspend nvidia-disable-aqc-nic ai-workbench-deskto
p-repo nvidia-ai-workbench nvidia-drm-options-modeset0 nvidia-console-settings nv-vulkan-desktop-ppa n
v-no-grubmenu python3-venv python3-pip nv-xorg-simpledrm cuda-compute-repo-lower1 nvidia-spark-mlnx-
firmware-manager python3-venv python3-pip nvidia-spark-wifi-fw-ppa gnome-core nvidia-system-cor
e nvidia-system-utils nvidia-system-extra cuda-nvml-dev-13-0 nvidia-grub-params nvidia-modprobe dpkg
-dev linux-nvidia-hwe-24.04 linux-tools-nvidia-hwe-24.04 || apt-get install -f -y'
```

步驟 1 – 等待並觀察

- 當安裝畫面停止更新時：
- 請先等待 **10–15 分鐘**，確認系統是否仍在持續安裝
- 觀察是否仍有新的 **log** 訊息持續輸出
- 注意：
部分安裝步驟（特別是 **NVIDIA 驅動程式**、**CUDA** 或大型系統套件安裝）可能需要較長時間，屬正常現象。

步驟 2 – 畫面長時間無反應

若超過 **60 分鐘** 仍未出現任何新訊息，則可能為安裝程序卡住。

此時請：

1. 長按電源鍵約 **5 秒** 以關閉系統電源
2. 等待數秒
3. 重新開機

步驟 3 – 重新安裝作業系統

重新開機後：

1. 進入 **Boot Menu / BIOS**
2. 從 **USB** 安裝媒體開機
3. 重新執行 **OS** 安裝流程

重要注意事項

- 請將 **USB 安裝媒體** 直接連接至主機 **USB 埠**
- 請勿使用外接 **USB Hub** 或轉接器，以避免安裝過程資料傳輸不穩或變慢
- 除非畫面已卡住超過 **1 小時**，否則請勿在安裝過程中強制關機
- 若於安裝過程中強制關機，可能導致：
 - 作業系統安裝不完整
 - 使用者帳號未正確建立
 - 在此情況下建議重新安裝作業系統

技術支援（Support）

如有任何問題，請聯繫：

AltosCare.Taiwan@altoscomputing.com