

技術公告：因 **NVIDIA** 自動更新與執行環境設定導致之 **aiGeni** 服務異常

問題摘要 (Issue Summary)

已確認一項已知問題：在 **NVIDIA** 映像檔自動更新後，**aiGeni** 服務可能發生異常，導致無法正常運作。

此問題主要影響使用容器執行環境 (**container runtime**) 的系統。

根本原因 (Root Cause)

此問題係由自動更新導入之新版 **NVIDIA** 映像檔所引起。在更新過程中：

- 系統誤將 **nvidia.toml** 設定檔解析為版本 3
- 此錯誤解析導致 **NVIDIA** 執行環境 (**runtime**) 設定不相容
- 因此，**aiGeni** 服務無法正常啟動或運作

可能症狀 (Symptoms)

受影響的系統可能出現以下情況：

- **aiGeni** 服務無法啟動
- 狀態指示燈顯示為橘色 (非正常運作狀態)
- 出現與執行環境或容器相關的錯誤訊息
- 系統穩定性下降

解決方案（Resolution）

此問題已於 aiGeni 版本 **1.00.0018-12241030** 起獲得修正。

更新後的安裝程式具備以下改善：

- 部署與 aiGeni 完全相容之穩定 NVIDIA 執行環境設定
- 防止未來自動更新再次修改 `nvidia.toml`
- 恢復 aiGeni 服務之正常運作

必要處置（Required Action）

若遇到此問題，請依下列步驟進行完整重新安裝：

1. 執行 `uninstaller.sh` 移除現有安裝
2. 重新啟動系統
3. 使用以下安裝程式安裝最新版本（**1.00.0018-12241030** 或以上）：
`altos_aigeni_installer_xx.run`

技術支援（Support）

若完成升級後問題仍持續發生，請聯繫技術支援團隊：

AltosCare.Taiwan@altoscomputing.com